



Kompetent – flexibel – zuverlässig
Der Service-Riese unter den Firmenausstattern

Italy

Belgium

France

30.000 PRODUKTE

Netherlands

Switzerland

Germany

200.000 KUNDEN

IN 8 LÄNDERN

Great Britain

Austria

gaerner group

Hauptsitz Duisburg, Deutschland



Ihr Profi-Ausstatter für Betrieb, Lager, Labor und Büro

70 Jahre Erfahrung – bereit für die Zukunft

Wir sind einer der führenden B2B-Versandhändler für Betriebs-, Lager-, Labor-, Transport- und Büroausstattungen. Ob Transportwagen, Meisterkabine oder Fahrradständer – unser Katalog bietet Ihnen über 30.000 qualitativ hochwertige Produkte. Geht Ihr Bedarf darüber hinaus? Wir finden für Sie stets die optimale Lösung. Ob Einzelartikel oder die professionelle Umsetzung eines kompletten Projekts: Bei gaerner sind Sie garantiert gut beraten. Wir arbeiten mit innovativen Technologien wie E-Procurement und CAD-Planung. Denn unser Know-how ist Ihr Vorteil. Heute und in Zukunft.

Ein starkes Unternehmen in einem starken Verbund

gaerner wurde 1941 in Duisburg gegründet. Damals wie heute sorgen unsere qualifizierten Mitarbeiter für den Erfolg. Und dafür, dass er weitergeht. gaerner gehört zur TAKKT AG und ist in acht europäischen Ländern vertreten. TAKKT ist in Europa und Nordamerika der führende B2B-Spezialversandhändler für Geschäftsausstattungen und Teil des international bekannten HANIEL-Konzerns. Damit haben Sie einen starken Partner an Ihrer Seite.



Produkt- und Beratungskompetenz

Über 30.000 Produkte finden Sie im Katalog. Darüber hinaus setzen wir Individuallösungen und Projekte um.



E-Commerce-Kompetenz

E-Kataloge und OCI Lösungen erhalten Sie in Ihrem Wunschformat.



Logistik-Kompetenz

Moderne Logistikzentren versorgen Sie schnell und zuverlässig.



Soziale Kompetenz und Nachhaltigkeit

Wir fördern Nachwuchskräfte und pflegen einen verantwortungsvollen Umgang mit unserer Umwelt.

Profitieren Sie von unserer Kompetenz

Für alle, die mehr als nur einen Katalog erwarten

Unsere vier Kompetenzfelder bilden eine starke Basis, um Ihnen bedarfsgerechte Lösungen anzubieten. Eine qualifizierte Beratung gehört genauso dazu wie die individuelle Betreuung. Kurz: Wir sind Ihr professioneller Partner rund um Betrieb, Lager, Labor und Büro.





Unser Online-Shop – Jederzeit sicher und bequem einkaufen

Effizienz pur: finden, auswählen, bestellen

Unser Online-Shop ist eine leistungsstarke Plattform mit einer schnellen Navigation, dank übersichtlicher und klarer Strukturierung. Hier können Sie über 30.000 Produkte komfortabel finden, einfach auswählen und online bestellen. Zahlreiche Funktionen wie Sortimentsübersicht, Zubehörhinweise oder Alternativvorschläge zu Produkten erleichtern Ihnen die Auswahl. Außerdem haben Sie Zugriff auf die Verfügbarkeitsanzeige und die Statusabfrage aktueller Online-Bestellungen.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- ▶ Über 30.000 Artikel schnell finden
- ▶ Komfortable Suche
- ▶ Umfangreiche Filterfunktion
- ▶ Schnelle Artikeltreffer
- ▶ Alternative Produktanzeige
- ▶ Einfache Bestellabwicklung
- ▶ Online Order-Tracking



CIF BMEcat
Excel
SAP OCI

E-Procurement – So vielfältig wie die technischen Möglichkeiten

gaerner verfügt über jahrelange Erfahrung im Handling unterschiedlicher Anforderungen hinsichtlich elektronischer Katalogbereitstellung. Mit bis zu 40 verschiedenen Katalogformaten und ca. 25 variierender Klassifikationen können wir unsere Kunden zufriedenstellend bedienen.

So können wir Ihnen beispielsweise Ihren speziellen E-Katalog entweder direkt über Ihren Provider mittels PunchOut-Lösung oder auf einem elektronischen Marktplatz zur Verfügung stellen. Dazu gehört auch die elektronische Übermittlung der Aufträge und Rechnungen.

Für Ihre Anfragen oder weitere Infos:

e-procurement@gaerner.de

gaerner
Garantiert gut beraten.

So individuell wie Ihre Anforderungen

- ▶ eProduktkataloge in verschiedenen europäischen Sprachen
- ▶ Abbildungen von nahezu allen Produkten
- ▶ Kundenindividuelle Sortimentsgestaltung
- ▶ Synonyme Suchbegriffe für schnelles Auffinden
- ▶ Attribute zur Produktbeschreibung
- ▶ Einheitliche Produktbezeichnung
- ▶ Multinationale Lösungen
- ▶ ... und vieles mehr

Customized
Webshop

SAP-OCI

Ariba-PunchOut

SAP OCI und Ariba PunchOut-Lösungen

Wir realisieren Ihre Anforderungen professionell: mit Spitzentechnologie, die Spaß macht. So ist neben einer PunchOut-Anbindung an Ihr SAP-System auch eine Anpassung unseres Online-Shops an spezielle Abläufe in Ihrem Unternehmen möglich. Damit Sie Ihre Beschaffungsprozesse weiter optimieren können, richten wir Ihnen gern auf Wunsch spezielle Sortimente, Konditionen sowie die Integration Ihres Logos ein. Nutzen Sie unser Know-how. Viele namhafte Unternehmen tun es auch.

Mehr Informationen unter

www.gaerner.de/e-business



Mehr als der Katalog hergibt – Komplettprojekte mit 70 Jahren Erfahrung



Ein Vertragspartner – ein Ansprechpartner – ein Preis

Wenn es um die Einrichtung Ihres Betriebs, Lagers, Labors oder Büros geht, sind wir Ihr kompetenter Partner. Bei uns erhalten Sie alles aus einer Hand: von der Beratung, Bedarfsanalyse und Planung bis hin zur Angebotserstellung, Lieferung und Montage. Wir arbeiten und planen so, dass Ihre speziellen Anforderungen genauestens erfüllt werden.

Wir bieten flexible Lösungen durch den Zugriff auf 270 verlässliche Vertragslieferanten. Wir koordinieren alle Arbeitsabläufe und stehen dafür ein, dass Ihr hoher Qualitätsanspruch erfüllt wird.

Persönliche Beratung 0800 5 25 49 85*
vertrieb@gaerner.de

*Kostenlos aus allen deutschen Netzen



▼ Beispiel: Werkstatt und Fertigung



- ▲ Beispiel: Hallenbüros
- ◀ Beispiel: Labor-Einrichtung

Nutzen Sie unser Know-how und profitieren Sie von unserer Erfahrung

► Fit für die Zukunft

gaerner agiert seit 70 Jahren erfolgreich am Markt. Unsere Konzernanbindung sowie eine klare Fokussierung des Geschäftsmodells sichern Ihren Erfolg.

► Alles aus einer Hand

Beratung, Materialien und Montage kommen aus einer Hand. Unabhängig von der Zahl der eingebundenen Lieferanten ist gaerner Ihr alleiniger Ansprech- und Vertragspartner.

► Sichere Planung

Ein kostenloser CAD-Planungsservice für Ihre Projekte und Festpreise geben Ihnen Kosten- und Planungssicherheit.

► Zuverlässige Durchführung

Spezialisierte Partner und Vor-Ort-Betreuung durch qualifizierte Mitarbeiter sichern die termin- und anforderungsgerechte Realisierung Ihres Projektes.



5

Jahre Garantie

office aktiv
BÜRO IN BESTFORM

Erstklassige Wahl – Qualität für Ihr Büro mit TÜV- und GS-Prüfzeichen

Die Artikel unserer Premium-Marke **office aktiv** erhalten Sie in höchster Qualität, bester Verarbeitung und ansprechendem Design mit einer Nachkaufgarantie von 5 Jahren. Nutzen Sie die Möglichkeit der Sonderanfertigung, die Ihnen viele **office aktiv**-Artikel bieten.



QUIPO
FAIRE LEISTUNG

3

Jahre Garantie

Starke Marke – fairer Preis In 3 Arbeitstagen bei Ihnen

Unsere Leistungs-marke **QUIPO** steht für funktionale Standardprodukte. Sie zeichnen sich durch eine lange Haltbarkeit aus und entsprechen hohen Sicherheitsnormen, weil sie sorgfältig geprüft wurden. Sie erkennen alle **QUIPO**-Transportgeräte an der typischen Farbe: Sie sind pulverbeschichtet und leuchten melonengelb (RAL 1028).

Nur die Qualität zählt – Sonderanfertigungen auf Wunsch

Die Produkte unserer Leistungsmarke **EUROKRAFT** sind besonders robust und lassen sich individualisieren. Sie sind nahezu in jeder RAL-Farbe und auf Wunsch auch in individuellen Maßen erhältlich. Sie werden unter Einhaltung strenger Normen mit modernster Fertigungstechnik vorwiegend in Deutschland produziert. Der Qualitätsbeweis für Sie: 5 Jahre Garantie.



EUROKRAFT
QUALITÄT OHNE KOMPROMISSE

5

Jahre Garantie

RAL 1013

RAL 1018

RAL 1021

RAL 2000

RAL 2003

RAL 2004

RAL 3000

RAL 3003

RAL 5003

RAL 5010

RAL 5012

RAL 5014

RAL 5021

RAL 6000

RAL 6010

RAL 6024

EUROKRAFT
QUALITÄT OHNE KOMPROMISSE

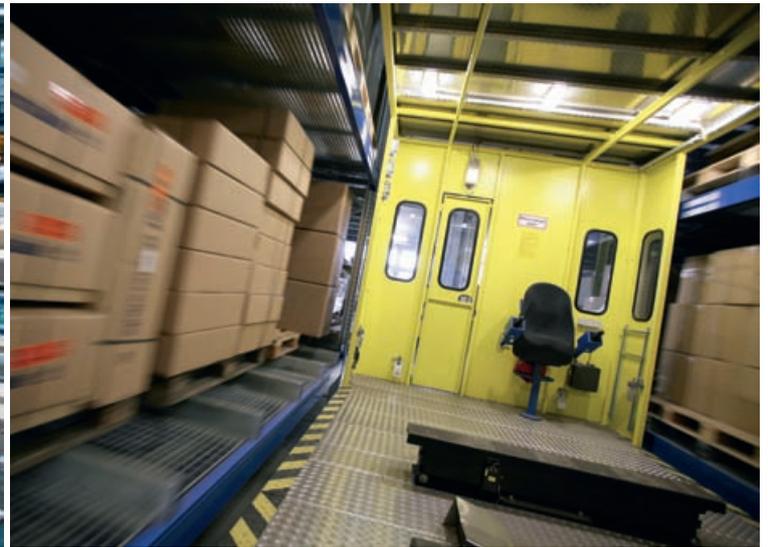
office aktiv
BÜRO IN BESTFORM

QUIPO
FAIRE LEISTUNG

Drei Top-Marken für Top-Qualität

Mit unseren drei starken Leistungsmarken haben Sie eine riesengroße Auswahl an hochwertigen Produkten für jeden Bereich. Sie zeichnen sich durch eine lange Lebensdauer, hohe Funktionalität und beste Ausstattung aus. Sie haben individuelle Wünsche? Kein Problem. Viele Produkte stellen wir in Ihrer Wunschfarbe oder als Sonderanfertigung her.

gaerner
Garantiert gut beraten.



Schnell durch eigene Versandhandelszentren

Zu unseren Stärken gehören das umfangreiche Angebot und die schnelle Lieferung. Über 8000 verschiedene Artikel sind sofort verfügbar, über 30.000 Palettenpositionen halten wir vor. Welche Artikel tagesaktuell auf Lager sind, können Sie im Internet bequem abrufen. Dank unserer modernen und innovativen Technik können wir Ihren Auftrag optimal bearbeiten, so dass Ihre Ware innerhalb von 3 Arbeitstagen nach Bestelleingang bei Ihnen ist.

Garantiert pünktlich

Wir wollen, dass Sie zufrieden sind. Deshalb erfüllen wir Ihre Wünsche kompetent und zuverlässig. Mehr noch: Wir stehen dafür ein, dass Sie Ihre Bestellung von Lagerartikeln schnell erhalten. Sollte es dennoch einmal zu einer verspäteten Lieferung kommen, erhalten Sie von uns bis zu 150 € je Auftrag erstattet.

gaerner – Garantiert gut beraten.

Frei Haus-Lieferung inklusive

Keine zusätzlichen Verpackungs- und Transportkosten.
Die Transportversicherung übernehmen wir.

Garantieleistungen

36 Monate Mindestgarantie. Auf viele unserer Produkte gibt es
5 und sogar 10 Jahre Garantie.

30 Tage kostenfreies Rückgaberecht

Wir holen den Artikel kostenfrei bei Ihnen ab und
erstatten Ihnen den Kaufpreis.

Kein Mindestbestellwert

Bei uns können Sie auch Kleinstmengen bestellen –
ohne Zuschläge.



Unser Service ist für Sie da

Reparaturen & Garantie

Nur was funktioniert ist effizient und leistungsfähig. Deshalb ist
unser Kundendienst sofort für Sie da, wenn mal ein Gerät bei Ihnen
streiken sollte. Dies gilt natürlich auch wenn die Garantie schon
abgelaufen ist.

Ersatzteile

Ebenfalls beruhigend zu wissen: Wir bevorraten viele Originalteile
unserer Produkte. Diese sind in der Regel auch noch 10 Jahre
nach Kauf erhältlich.

Montage, Wartung & Instandhaltung

Ob Montage, Wartung oder Instandhaltung:
Auch das bekommen Sie von gaerner. Durch regelmäßige
Wartung sichern wir Gesetzes-Konformität und Werterhalt
Ihrer Produkte.

Unser Service-Kontakt für Sie:

0203 80 94 – 42 38 oder
kundendienst@gaerner.de

gaerner GmbH

Ruhrorter Straße 195
47119 Duisburg
Tel 0203 80 94-41 27
Fax 0203 80 94-42 15
www.gaerner.de

Beratung und Bestellung

Tel 0800 5 25 49 85*
Fax 0800 5 32 81 81*
vertrieb@gaerner.de

Persönlich für Sie erreichbar:
Mo. – Fr. 7:00 – 18:30 Uhr

*Kostenlos aus ganz Deutschland

Kundendienst

Tel 0203 80 94-42 38
Fax 0203 80 94-42 14
kundendienst@gaerner.de

E-Procurement

Tel 0203 80 94-41 28
Fax 0203 80 94-42 17
e-procurement@gaerner.de

gaerner 
Garantiert gut beraten.