

1. Tako nakupujete pri nas

Prodajamo izključno le pod našimi prodajnimi pogoji. Z vašim naročilom potrdite, da se z njimi strinjate. Drugačni pogoji veljajo le, če vam jih mi pisno potrdimo.

2. Sklenitev pogodbe

Naša ponudba je namenjena uporabnikom v industriji, trgovini, obrti in drugih samostojnih dejavnostih. Ni namenjena podjetjem, ki vršijo nadaljnjo prodajo in katerih stranke so uporabniki. Naše ponudbe so neobvezujoče. To pomeni, da vaše naročilo postane za nas obvezujoče šele z našo potrditvijo naročila. Pridržujemo si pravico do spremembe dobavnih rokov, spremembe artiklov zaradi nadaljnjega razvoja, spremembe modelov in morebitnih tiskarskih napak. V katalogu natisnjene barve RAL-lestvice zaradi tehničnih razlogov lahko odstopajo od dejanskih barv.

3. Dobavni rok

Veliko izdelkov je v spletni trgovini posebej označenih s "hitra dobava iz centralnega skladišča". V ostalih primerih navedemo v potrditvi naročila predvideni dobavni rok kot neobvezujoč orientacijski podatek, ker nekatere artikle izdelujemo po pogodbah ali periodično. Dobavni roki pa so lahko tudi krajši. Dobavni roki z navedbo trajanja začnejo teči na datum potrditve naročila, ki vam ga pošljemo v najkrajšem možnem času. Pri prvem naročilu je dobavni rok lahko nekoliko daljši zaradi preverjanja vaše bonitete. Če se pisno sporazumemo za nek določen termin dobave, je ta za nas seveda obvezujoč. Dnevi dobave so delovni dnevi. Dobavni rok je izpolnjen, ko naročeno blago izročimo prevozniku.

4. Cene

Veljavne cene so vsakokrat objavljene cene na spletni strani. V naših cenah ni upoštevan zakonsko predpisan davek na dodano vrednost. Nad vrednostjo nakupa v višini 150 € (neto) je naša dostava do vas povsod po Sloveniji brezplačna in je med transportom zavarovana. Če je vrednost naročila nižja od 150 (neto) zaračunamo stroške manipulacije in dostave v višini 9,90 € (neto). Spremembe v ceni med letom so zelo redke - lahko tudi v vašo korist, vendar so mogoče. Zato veljajo izključno le cene, navedene v potrditvi naročila. Če ni drugače napisano, veljajo cene za en kos. Na slikah na spletni strani uporabljeni dekorativni material ni vsebovan v ceni.

5. Plačilni pogoji

Znesek na računu ste dolžni poravnati najkasneje v 14 dneh od izdaje računa. Za storitve glede montaže in popravil ne dajemo popusta. Kompenzacija ali zadržanje plačil zaradi nasprotnih zahtevkov, ki se nam zdijo sporni in niso pravnomočni, nista mogoči.

6. Dobava

Predpostavljamo, da želite prejeti blago v transportni embalaži. Naša embalaža praviloma omogoča ponovno uporabo oz. jo je mogoče reciklirati in je označena z ustreznimi simboli. S tem, ko izročimo naročeno blago prevozniku (pošta, železnica, paketna služba ali špediter), izpolnimo naše obveznosti iz pogodbe in nadaljnji riziko prevzamete vi. Da bi pokrili nevarnost za škodo med transportom, na naše stroške sklenemo zavarovanje za transport blaga. Če se nam zaradi hitrejšega poslovanja zdi smiselno, izvršimo delne dobave. Da bi vi čim hitreje prejeli naročene izdelke, dobavljamo po delih zlasti v primerih, ko se dobavni roki posameznih izdelkov med seboj močno razlikujejo.

7. Lastninski pridržek

a) Do popolnega plačila vseh sedanjih in prihodnjih terjatev podjetja KAISER+KRAFT iz pogodbe in tekočega poslovnega razmerja (zavarovane terjatve) si podjetje KAISER+KRAFT pridržuje lastninsko pravico na dobavljenem blagu.

b) Blago, ki je predmet pridržka lastninske pravice, ne sme biti pred popolnim plačilom zavarovanih terjatev zastavljeno ali preneseno na tretje osebe kot zavarovanje. Kupec mora podjetje KAISER+KRAFT nemudoma pisno obvestiti, če je vložena zahteva za začetek postopka zaradi insolventnosti ali če tretje osebe (npr. v primeru rubeža) posežejo v blago, ki ostaja v lasti podjetja KAISER+KRAFT.

c) V primeru kupčevega ravnanja v nasprotju s pogodbo, zlasti če ne poravna zapadle kupnine, je podjetje KAISER+KRAFT upravičeno, da po zakonskih določilih odstopi od pogodbe in/ali zahteva vračilo blaga na podlagi pridržka lastninske pravice. Zahteva za vračilo blaga ne pomeni samodejnega odstopa od pogodbe; podjetje KAISER+KRAFT ima pravico, da najprej zgolj zahteva vračilo blaga in si pridržuje pravico do odstopa od pogodbe. Če kupec ne poravna zapadle kupnine, lahko podjetje KAISER+KRAFT uveljavlja te pravice le, če je bilo kupcu predhodno brez uspeha določeno ustrezno plačilno obdobje ali če takšen rok po zakonskih določilih ni potreben.

d) Kupec je do preklica upravičen, da blago, ki je predmet pridržka lastninske pravice, v okviru rednega poslovanja nadalje prodaja in/ali predeluje. V tem primeru veljajo dodatno naslednje določbe:

Pridržek lastninske pravice se razširi na izdelke, ki nastanejo s predelavo, mešanjem ali povezovanjem našega blaga, in sicer v celotni vrednosti, pri čemer se podjetje KAISER+KRAFT šteje za proizvajalca. Če pri predelavi, mešanju ali povezovanju z blagom tretjih oseb ostane njihova lastninska pravica ohranjena, pridobi podjetje KAISER+KRAFT solastninsko pravico sorazmerno z računskimi vrednostmi predelanega, mešanega ali povezanega blaga. Za nastali izdelek veljajo enaka pravila kot za blago, ki je bilo dobavljeno s pridržkom lastninske pravice.

Terjatve, ki izhajajo iz nadaljnje prodaje blaga ali izdelkov do tretjih oseb, kupec že sedaj v celoti oziroma v višini morebitnega solastninskega deleža podjetja KAISER+KRAFT iz prejšnjega odstavka odstopi podjetju KAISER+KRAFT v zavarovanje. Podjetje KAISER+KRAFT sprejema ta odstop. Obveznosti kupca, navedene v točki 7b), veljajo tudi glede odstopljenih terjatev.

Kupec ostaja pooblaščen za izterjavo terjatev poleg podjetja KAISER+KRAFT. Podjetje KAISER+KRAFT se zavezuje, da terjatev ne bo izterjalo, dokler kupec izpolnjuje svoje plačilne obveznosti do podjetja kaiserkraft, nima finančnih težav in podjetje KAISER+KRAFT ne uveljavlja pridržka lastninske pravice z izvajanjem pravice iz točke 7c). Če pa to ni več izpolnjeno, lahko podjetje KAISER+KRAFT zahteva, da kupec razkrije odstopljene terjatve in dolžnike, posreduje vse potrebne informacije za izterjavo, preda pripadajoče dokumente in obvesti dolžnike (tretje osebe) o odstopu. Poleg tega je podjetje kaiserkraft v tem primeru upravičeno preklicati kupčevo pooblastilo za nadaljnjo prodajo in obdelavo blaga, ki je predmet pridržka lastninske pravice.

Če realizirana vrednost zavarovanj presega terjatve podjetja KAISER+KRAFT za več kot 10 %, se podjetje KAISER+KRAFT na zahtevo kupca zavezuje, da bo po lastni izbiri sprostilo ustrezna zavarovanja.

8. Reklamacije

Prosimo, da pri prevzemu v skladu s predpisi preverite ali je pošiljka nepoškodovana. O očitnih pomanjkljivostih ste nas dolžni pisno obvestiti takoj po prejemu pošiljke, o morebitnih skritih pomanjkljivostih pa nas morate pisno obvestiti najkasneje en teden po prejetju blaga

Če je bila pošiljka poškodovana med transportom, vam v skladu z določili zavarovalnice mora to takoj pri prevzemu potrditi špediter oz. prevoznik. V primeru skritih poškodb med transportom nas morate obvestiti v roku 3 dni od prevzema pošiljke.

V primeru reklamacije se obrnite na podjetje KAISER+KRAFT, tel. 080 1032.

9. Jamstvo

Za izdelke v naši spletni trgovini dajemo - glede napak v materialu in izdelavi - garancijski rok 36 mesecev od datuma dobave. Iz tega so izvzeti obrabni deli in običajna obraba izdelkov.

Če je v katalogu za posamezne izdelke naveden daljši garancijski rok, je ta seveda veljaven. Pri upravičeni reklamaciji brezplačno in v navedenem roku ter po naši izbiri bodisi odpravimo pomanjkljivost ali dobavimo blago brez napake.

Teh ukrepov pa nam ni treba izvesti v primeru, če ste že sami opravili posege v izdelek, ki bi otežili odpravo pomanjkljivosti. Če nam v 45 dneh ne uspe rešiti reklamacije, lahko zahtevate ustrezno znižanje cene ali odstopite od pogodbe.

Zahtevek za povračilo škode proti nam lahko priznamo le v primeru namerne hude malomarnosti z naše strani, krivdni kršitvi bistvene obveznosti iz pogodbe in pri neizvrševanju izrecnih garancijskih pogojev. Razen pri namernih kršitvah dolžnosti je naše jamstvo omejeno na predvidljivo, v običajnih primerih nastalo škodo.

Pravočasno izvajanje tehničnih in varnostnotehničnih preverjanj v skladu s predpisi spada med obveznosti kupca.

10. Uporaba

Za namensko uporabo kupljenih izdelkov je odgovoren naročnik oz. uporabnik.

11. Pravica do vračila

Če katerega od naročenih izdelkov ne želite obdržati, nas o tem obvestite po telefonu v 30 dneh od dneva dobave.

Poskrbeli bomo za prevzem tega izdelka in vam stornirali račun z ustreznim dobropisom. Prosimo za razumevanje, da imate pravico do vračila le za blago, ki ne kaže znakov uporabe, je zapakirano v originalni embalaži in ki nam ga vrnete v primernem roku. Riziko in stroški povratnega transporta, ki se izvrši na našo pobudo, gredo na naš račun.

Pravica do vračila tudi ne velja za posebne izdelke, ki niso v redni prodaji in so izdelani po želji naročnika. Pravica do vračila velja samo v Sloveniji.

12. Pristojno sodišče

Velja izključno le pravo Republike Slovenije. Sporazum Združenih narodov o pogodbah v mednarodni prodaji blaga - CISG - se ne uporablja. Sodno pristojnost za vsa pogodbeno razmerja v smislu morebitnih sporov ima sodišče v Ljubljani.

13. Hranjenje in obdelava podatkov

Da bi bili kos dandanašnjim zahtevam pri organiziranju trgovskega poslovanja, smo osebne podatke in podatke o podjetjih naših strank računalniško obdelali in jih hranimo v našem AOPsistemu.

14. Varovanje podatkov in privolitev v oglaševanje

S strinjanjem s splošnimi pogoji, nam stranka izrecno dovoljuje shranitev, obdelavo in uporabo osebnih podatkov, ki jih je dala na razpolago podjetju KAISER+KRAFT. Te podatke KAISER+KRAFT lahko uporablja v okviru lastne marketinške dejavnosti do stranke. Stranka zlasti dovoli, da ji KAISER+KRAFT v okviru svojih oglaševalskih akcij po telefaksu, E-pošti in s podobnimi načini prenašanja podatkov posreduje svoje ponudbe, ne da bi stranka to zahtevala. To dovoljenje pa stranka lahko kadarkoli prekliče.

15. Salvatorna klavzula

Razveljavitev posameznih delov prodajnih pogojev ne vpliva na veljavnost ostalih pogojev ter določil pravnega posla v celoti.

16. Aktualni pogoji in spremembe

Veljavno od: 20.02.2025

Pa še to...Naša želja je, da bi bil kupec zadovoljen.

V primeru nesporazuma vas prosimo, da nam to odkrito zaupate. Potrudili se bomo in našli ustrezno rešitev.

KAISER+KRAFT GmbH

Podružnica Ljubljana

Dunajska cesta 1671000 Ljubljana

MATIČNA ŠTEVILKA: 6138047

ID za DDV: SI 40314863