CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. Ambito di applicazione e Fornitore 1
2. Conclusione del contratto 2
3. Registrazione come cliente 2
4. Prezzi 3
5. Costi di spedizione 3
6. Condizioni di consegna e non consegna dovuta alla non consegna a noi da parte dei fornitori 3
7. Condizioni di pagamento 4
8. Riserva di proprietà 4
9. Diritto di recesso 4
10. Danni durante il trasporto 6
11. Garanzia 6
12. Responsabilità 7
13. Modifica delle Condizioni Generali di Contratto 7
14. Disposizioni finali 8

1.Ambito di applicazione e Fornitore

(1) Queste Condizioni Generali di Contratto (di seguito chiamate Condizioni) si applicano a tutti gli ordini emessi dai consumatori attraverso il negozio online https://www.kaiserkraft.it di :

KAISER+KRAFT S.r.l.

VIA DELL'ARTIGIANATO 90
22070 FENEGRO
General Manager: Riccardo D'Auria
Telefono: +39 02 969421
Lunedì-Venerdì : 08:00 – 19:00 orario continuato
Fax: +39 02 96370576
Partita IVA: IT 01627250135
Numero di registrazione della società : CO075-20302

E-Mail: service@kaiserkraft.it

(di seguito chiamata KAISER+KRAFT).

È definito consumatore qualunque persona fisica che agisce per scopi estranei alla sua attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale.

(2) KAISER+KRAFT è un negozio online e si è impegnato al rispetto del codice di condotta Trusted Shops, che può essere letto su www.trustedshops.it.

(3) I beni nel negozio online sono offerti esclusivamente a clienti che hanno almeno 18 anni di età.

(4) La lingua del contratto è esclusivamente l'italiano.
(5) Lei può accedere e stampare le Condizioni Generali di Contratto nella versione in vigore sul sito web https://www.kaiserkraft.it/conditions.

KAISER+KRAFT non conserverà nei suoi archivi il contratto e non lo renderà disponibile.

2. Conclusione del contratto

(1) I prodotti presenti nel negozio online non costituiscono un'offerta vincolante. Si tratta, al contrario, unicamente, di una visualizzazione online del catalogo Cliccando il bottone [Ordina e vai alla cassa] si formalizzerà un'offerta vincolante di acquisto dei prodotti che si trovano nel carrello. I nostri prodotti sono venduti esclusivamente per uso privato.

(2) La ricezione dell'ordine viene confermata da un'e-mail automatica immediatamente dopo la trasmissione dell'ordine; tale conferma non costituisce ancora l'accettazione del contratto. Una volta processato l'ordine riceverai una conferma d'ordine nella quale verrrà indicata la data di consegna presunta. Anche quest'ultima non dà ancora origine alla conclusione del contratto. Il contratto di compravendita si intende perfezionato unicamente al ricevimento della merce e relativa fattura di vendita.

3.Registrazione come cliente

(1) Lei ha l'opportunità di registrarsi gratuitamente come cliente del nostro negozio online. Quando Lei si registra, viene creato un permanente conto cliente. In questo modo, Lei potrà emettere i futuri ordini utilizzando questo conto cliente senza necessità di fornire i Suoi dati ogni volta. Lei non è tenuto a registrarsi per emettere un ordine, né ha un diritto alla registrazione.

(2) Per registrarsi come cliente e creare un conto cliente è necessario fornire un indirizzo email valido ed in uso e una password. Il Suo indirizzo email verrà usato come Suo user name. Per

effettuare il log-in Lei dovrà usare questo user name insieme alla Sua password. Noi utilizzeremo questo indirizzo email anche per la corrispondenza con Lei. Per favore consulti la nostra Informativa Privacy per le informazioni riguardanti la raccolta e il trattamento dei dati personali. Lei può trovare la Informativa Privacy in vigore qui: https://www.kaiserkraft.it/avvertenze-sulla-protezione-dati/.

(3) Lei deve trattare con attenzione i Suoi dati di log-in. Le è vietato senza eccezioni dare i Suoi dati di log-in a terzi e/o permettere a terzi di accedere al Suo conto cliente dando loro i Suoi dati di log-in. Se Lei ha motivo di sospettare che terzi facciano un uso improprio del Suo conto cliente, dovrà informarci immediatamente.

(4) Lei è responsabile dell'aggiornamento dei Suoi dati personali se intervengono cambiamenti degli stessi. Potrà fare ogni modifica online dopo aver effettuato il log-in sul Suo conto cliente.

(5) Potrà chiederci in qualunque momento di cancellare la Sua registrazione facendocelo sapere. La cancellazione rimuoverà in modo permanente il Suo conto cliente e tutti i dati personali direttamente collegati al Suo conto cliente, salva la possibilità che sia necessario conservarli per motivi legali o che i dati siano ancora necessari per completare ordini esistenti.

(6) Noi abbiamo il diritto di cessare in qualunque momento di offrire la registrazione e il conto cliente attraverso il nostro negozio online. In questo caso, La informeremo immediatamente della programmata cessazione e il Suo conto cliente con tutti i dati ad esso associati saranno cancellati in modo permanente.

4. Prezzi

I prezzi indicati nelle pagine dei prodotti includono l'IVA prevista dalla legge e tutte le altre componenti del prezzo, ad eccezione dei costi di spedizione.

5. Costi di spedizione

Le spese di spedizione per ordini fino a 150 € (Iva escl.) ammontano a 9,90 € (IVA escl.) . Per ordini superiori a 150 € (IVA escl.) la spedizione è gratuita.

6.Condizioni di consegna e non consegna dovuta alla non consegna a noi da parte dei fornitori

(1) La consegna è effettuata soltanto all'interno dell'Italia.

(2) Salvo diverso accordo, i beni saranno consegnati dal nostro magazzino all'indirizzo che Lei avrà fornito.

(3) Se non abbiamo tutti i prodotti che Lei ha ordinato pronti per la consegna, potremo effettuare consegne parziali se questo è ragionevole per Lei. Nessun termine rilevante per scadenze quali i termini per la consegna e il recesso incomincerà a decorrere fino a quando l'ultima consegna delle consegne parziali sarà effettuata.

(4) Il termine per la consegna è 3 – 5 giorni dopo la conclusione del contratto a meno che non sia indicato diversamente nelle specifiche del prodotto.

(5) Se i beni non possono essere consegnati dopo tre tentativi per colpa Sua, avremo la facoltà di recedere dal contratto. In questo caso Le rimborseremo senza indebito ritardo tutte le eventuali somme che Lei avrà già pagato.

(6) Avremo la facoltà di recedere dal contratto se il prodotto che Lei ha ordinato non è disponibile perché per causa a noi non imputabile i nostri fornitori non ce lo forniscono. In questo caso, La informeremo senza ritardo e se del caso Le suggeriremo la consegna di un prodotto comparabile. Se non è disponibile un prodotto comparabile o se Lei non vuole consegnato un prodotto comparabile, Le rimborseremo senza indebito ritardo tutte le eventuali somme che Lei avrà già pagato.

7. Condizioni di pagamento

(1) Lei può scegliere di pagare in anticipo con carta di credito o attraverso PayPal.

(2) Se Lei sceglie di pagare in anticipo, Le forniremo le nostre coordinate bancarie nella conferma d'ordine. L'ammontare della fattura deve essere trasferito sul nostro conto entro dieci giorni. Se Lei paga con carta di credito, il Suo conto sarà addebitato quando le merci saranno spedite. Fino a quel momento, la somma in questione sarà semplicemente riservata sulla Sua carta di credito. Se Lei paga attraverso PayPal, il Suo conto sarà addebitato quando le merci saranno spedite.

8. Riserva di proprietà

I beni rimarranno di nostra proprietà fino a quando verrà effettuato il pagamento integrale. Prima del trasferimento della proprietà, i beni sotto riserva di proprietà non possono essere dati in pegno, usati come garanzia, trattati o rimodellati senza il nostro permesso.

9.Diritto di recesso

(1) I consumatori hanno il diritto di recedere da questo contratto entro 30 giorni.

Diritto di recesso

Lei ha il diritto di recedere da questo contratto entro 30 giorni senza fornirne le ragioni.

Il periodo di recesso scade dopo 30 giorni dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene.

Per esercitare il Suo diritto di recesso, contattare telefonicamente il nostro ufficio aftersales 02 969421 o inviare comunicazione scritta a

KAISER+KRAFT S.r.l.
Via Monte San Primo 5
I-22074 Lomazzo (Como)

Fax: +39 02 96370576 Email :
service@kaiserkraft.it
della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica). A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la sua comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Effetti del recesso

Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte Sua di aver rispedito i beni, se precedente.

Lei dovrà spedirci i beni o consegnarli a noi KAISER+KRAFT srl c/o, Corriere FERCAM SPA, Via Mantero 7/11, 22070 Grandate CO, senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui Lei ha comunicato a noi il suo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se Lei ci spedisce indietro i beni prima che il periodo di 14 giorni sia scaduto. I costi diretti della restituzione dei beni saranno a Suo carico.

Lei è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

Modulo di recesso tipo

Compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto

A
KAISER+KRAFT srl
Ufficio aftersales
Telefono +39 02 969421
Lun-Ven.: 08:00-19:00 orario continuato

Telefax: +39 02 96370576
E-Mail: service@kaiserkraft.it
Con la presente io/noi (*) notifichiamo il recesso dal mio/nostro (*) contratto di vendita dei seguenti beni/servizi (*):

Ordinato il (*)/ricevuto il (*),

Nome del/dei consumatore(i),

Indirizzo del/dei consumatore(i).

Firma del/dei consumatore(i) (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

Data

Firma del/dei consumatore(i) (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea) Fine delle istruzioni sul recesso

(2) Lei non ha diritto di recedere se i beni che devono essere consegnati non sono prefabbricati e se essi sono stati realizzati in linea con le Sue scelte o desideri individuali o se essi sono stati chiaramente realizzati su misura per soddisfare le Sue richieste, o se i beni che devono essere consegnati sono soggetti a deteriorarsi o a scadere rapidamente.

(3) Eviti per favore di danneggiare e sporcare i beni. Per favore ci restituisca i beni ove possibile nell'imballaggio originale con tutti gli accessori e tutti gli elementi dell'imballaggio. Se necessario, per favore utilizzi l'imballaggio esterno protettivo. Se non ha più l'imballaggio originale, per favore si assicuri che i beni vengano imballati in modo appropriato per fornire una protezione sufficiente contro i danni durante il trasporto per evitare pretese risarcitorie per danni causati da un imballaggio difettoso.

(4) Prima di restituire i beni per favore ci chiami al numero +39 02 969421 per farci sapere che i beni sono in viaggio. Questo ci consentirà di identificare e allocare i prodotti il più presto possibile.

(5) Precisiamo che il valido esercizio del Suo diritto di recesso non dipende dall'adempimento delle incombenze menzionate nei paragrafi 9.3 e 9.4.

10. Danni durante il trasporto

(1) Se i beni sono consegnati con danni occorsi con evidenza durante il trasporto per favore faccia un reclamo su tali difetti immediatamente all'incaricato del trasporto e ci contatti il più presto possibile (+39 02 969421).

(2) Se Lei non fa un reclamo o non ci contatta, ciò non avrà conseguenze sulle garanzie che Le spettano per legge, tuttavia se lo fa ci aiuterà a far valere i nostri diritti contro lo spedizioniere o la compagnia di assicurazione per il trasporto.

11. Garanzia

(1) Sui beni offerti nel nostro negozio Lei ha i diritti di garanzia di legge previsti dagli Articoli da 128 a 135 del Decreto Legislativo 206/2005 (Codice del consumo) per un periodo di 2 anni dalla consegna del prodotto come previsto dall'Articolo 132 del Codice del consumo

(2) Insieme ai diritti di garanzia di legge, Le diamo una ulteriore garanzia, gratuita e convenzionale, di 36 mesi dalla data di acquisto, su tutti i prodotti presentati nel nostro negozio

online. Per maggiori dettagli, per favore vada su https://www.kaiserkraft.it/servizio-panoramica/garanzia---diritto-diresa/

(3) La nostra garanzia ulteriore e convenzionale non pregiudica in alcun modo i Suoi diritti di garanzia di legge e non è collegata ad essi.

12. Responsabilità

(1) Responsabilità illimitata: siamo responsabili senza limiti per dolo e colpa grave e ai sensi degli Articoli da 114 a 127 del Decreto Legislativo 206/2005 (Codice del consumo). In caso di colpa lieve saremo responsabili per danni o perdite derivanti da danni fisici e danni alla vita e alla salute delle persone.

(2) In tutti gli altri casi la nostra responsabilità è limitata come segue: nel caso di colpa lieve saremo responsabili soltanto se c'è inadempimento di una obbligazione principale. Le obbligazioni principali sono quelle il cui adempimento innanzitutto è essenziale per una appropriata esecuzione del contratto, ed inoltre sono quelle obbligazioni sulle quali Lei può normalmente fare affidamento. La responsabilità per colpa lieve è limitata quanto all'ammontare ai danni che erano prevedibili al momento della conclusione del contratto e la cui insorgenza deve tipicamente attendersi. Questa limitazione di responsabilità si applica anche ai nostri incaricati.

13. Modifica delle Condizioni Generali di Contratto

(1) Queste Condizioni Generali di Contratto possono essere modificate da noi in ogni momento. I Suoi ordini saranno assoggettati alle Condizioni Generali di Contratto in vigore al momento della emissione del relativo ordine; porteremo di nuovo specificamente alla Sua attenzione le Condizioni nell'ambito del procedimento dell'ordine di acquisto.

(2) Le modifiche e le integrazioni delle presenti Condizioni, che riguardano i conti esistenti dei clienti registrati, in particolare le modifiche al paragrafo 3 delle presenti Condizioni, saranno fatte solo ove richiesto a causa di modifiche legali o funzionali del nostro negozio online, quali modifiche tecniche o modificazioni del procedimento di log-in o della gestione del conto cliente.

(3) Le modifiche e le integrazioni delle presenti Condizioni, che riguardano i conti esistenti dei clienti registrati, in particolare le modifiche al paragrafo 3 delle presenti Condizioni, saranno fatte solo ove richiesto a causa di modifiche legali o funzionali del nostro negozio online, quali modifiche tecniche o modificazioni del procedimento di log-in o della gestione del conto cliente.

(4) Se Lei non farà obiezioni alla modifica o alla integrazione come previsto nel sub-paragrafo 2 entro 14 giorni dall'annuncio della modifica o della integrazione, si intenderà che Lei ha accettato la modifica o l'integrazione; porteremo ciò specificamente alla Sua attenzione nella nostra comunicazione.

14. Disposizioni finali

(1) Se una qualunque delle clausole delle presenti Condizioni è inefficace, il resto del contratto sarà valido. Le previsioni di legge applicabili sostituiranno ogni eventuale clausola inefficace.

(2) Noi proviamo sempre a superare i disaccordi con i nostri clienti attraverso un mutuo accordo. Al di là di questo non siamo obbligati a partecipare ad un procedimento di soluzione alternativa delle liti di un organo arbitrale dei consumatori e non Le offriremo di partecipare ad un simile procedimento.