

CONDICIONES DE VENTA Y SUMINISTRO

1. Precios	1
2. Plazo de entrega	2
3. Transporte	2
4. Recepción de mercancías en mal estado	2
5. Cambios y anulación de pedidos	3
6. Garantía	3
7. Propiedad	3
8. Modificaciones del catálogo	3
9. Competencia jurisdiccional	4
10. Los datos.....	4
11. Nota.....	4
12. Condiciones y forma de pago.....	4
13. Actualidad y cambios	5

1. Precios

Los precios que figuran en el presente catálogo no incluyen el IVA.

La validez de estos precios es hasta la edición del próximo catálogo.

Hasta un valor de compra neto de 150€ se cobrarán gastos de envío netos de 9,90€. El envío será gratuito a partir de 150€ del valor total de la compra, excepto para las Islas Canarias, Ceuta y Melilla, donde los portes serán calculados y cargados en factura en cualquier caso.

Las condiciones de portes gratuitos serán sólo válidas en conjunto con las demás condiciones generales de venta y suministro. Para las entregas de materiales de envergadura y en las cuales sean necesarias grúas u otros medios de carga y/o descarga, serán cargados en factura los costes adicionales que pudieran surgir. Los precios de este catálogo son válidos sólo hasta la publicación del siguiente número.

Se excluyen piezas de recambio de pedidos anteriores.

KAISER+KRAFT no se hace cargo del montaje ni instalación de ninguno de los artículos que se suministren.

2. Plazo de entrega

Los plazos de entrega que figuran en nuestros documentos y catálogos tienen carácter meramente informativo y no tienen valor contractual. KAISER+KRAFT se esforzará en la medida de lo posible en cumplir estos plazos. Los retrasos no pueden dar derecho a indemnización alguna.

3. Transporte

Hasta un valor de compra neto de 150 € se cobrarán gastos de envío netos de 9,90 € por pedido. El envío será gratuito a partir de 150 € neto del valor total de la compra.

Para las zonas de Andorra, Islas Canarias, Ceuta y Melilla se cargarán los portes en factura.

Asimismo las condiciones para la exportación a otros países serán "ex works"-Barcelona.

La entrega del material se efectuará en la dirección del cliente, u otra dirección que se nos indique, siempre en territorio nacional y a nivel de suelo. El transportista no está obligado a acarrear el material hasta el lugar definitivo de instalación.

Si se desea, se puede contratar el servicio de acarreo hasta el lugar de instalación y estos costes serán cargados en factura.

4. Recepción de mercancías en mal estado

Por favor, compruebe la mercancía a su recepción para ver si presenta daños. Compruebe también si la cantidad de bultos entregada se corresponde con la indicada en el albarán.

En caso de recibir mercancías en mal estado, el cliente firmará el albarán de entrega indicando por escrito los daños (reserva).

Contacte inmediatamente, y en todo caso antes de transcurridas 24 horas desde la recepción, con KAISER+KRAFT, mandando una copia de dicho albarán por fax u otra comunicación, siempre por escrito (correo electrónico o fax).

Recomendamos hacer fotografías del material siniestrado.

No se aceptarán reclamaciones que no cumplan con estos requisitos.

5. Cambios y anulación de pedidos

Para realizar cambios o anulaciones de su pedido, le rogamos que contacte con nosotros por escrito, correo electrónico o fax en un plazo máximo de 10 días a partir de la fecha de confirmación del pedido. En caso de devolución o sustitución debidas a un error no imputable a KAISER+KRAFT, sólo se aceptará durante 30 días después del suministro, previo aviso a KAISER+KRAFT.

KAISER+KRAFT organizará la recogida del material en Península y se hará cargo de sus costes, siempre que se utilicen los medios de KAISER+KRAFT.

No obstante los artículos que se hayan fabricado a petición expresa del cliente, con medidas o acabados especiales, o en cantidades superiores a las habituales, pueden tener restricciones en el derecho de devolución.

También la anulación de estos pedidos puede comportar costes para el cliente, en la medida que se hayan producido ya, en el momento de la anulación, gastos en el proceso de producción. No se aceptará material sin una autorización previa de KAISER+KRAFT.

Se aceptará únicamente material sin uso, en perfecto estado y en su embalaje original. Es imprescindible adjuntar la hoja de autorización de KAISER+KRAFT al envío de devolución.

6. Garantía

Todos los productos de nuestro catálogo están garantizados, como mínimo, durante 3 años a partir de la fecha de la factura. Hay productos, debidamente identificados en el catálogo, que tienen un plazo de garantía mayor a 3 años.

KAISER+KRAFT garantiza sus productos a excepción de los deteriorados por uso indebido o instalación incorrecta.

7. Propiedad

Las mercancías suministradas permanecen propiedad de KAISER+KRAFT hasta que se ha producido su pago total según condiciones especificadas en factura.

8. Modificaciones del catálogo

KAISER+KRAFT se reserva el derecho de modificar las características técnicas de los artículos que figuran en el catálogo. Asimismo se reserva el derecho de modificar o actualizar los precios que figuran en él.

9. Competencia jurisdiccional

KAISER+KRAFT y el comprador se someten expresamente, en caso de duda o discrepancia en las condiciones expresadas anteriormente, a la competencia de los tribunales competentes. Asimismo, KAISER+KRAFT como entidad adherida a CONFIANZA ONLINE se acoge a los términos de su Código Ético.

10. Los datos

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, informamos que los datos personales obtenidos por KAISER+KRAFT, S.A. están incluidos en una base de datos informatizada titularidad de KAISER + KRAFT, S.A..

El titular de los datos dispone en todo momento de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, que podrá ejercitar mediante correo postal a la dirección de la empresa en la calle Aragón número 264 6ª planta (08007) de Barcelona.

Le informamos que los datos obtenidos responden a la finalidad, única y exclusiva de poder facilitara los clientes los servicios de la empresa.

Asimismo, el cliente acepta que puedan ser cedidos sus datos personales a todas las empresas del grupo TAKKT AG.

El cliente tiene el derecho de revocar este consentimiento en cualquier momento, con la simple notificación de dicha voluntad mediante correo postal a la dirección arriba señalada.

Aquí tiene más información detallada acerca del procesamiento de datos y su protección.

11. Nota

Nuestras ofertas sólo son válidas para la industria, comercio y la manufactura. A todos los precios debe añadirse el IVA.

Estimado cliente

Con el fin de ofrecer un servicio óptimo a nuestros clientes, la gestión de aprovisionamiento y suministro está totalmente informatizada.

A pesar de toda la atención que dedicamos a nuestra tarea un error u omisión siempre es posible. Si llegara este caso, le rogamos contacte inmediatamente con nosotros a fin de encontrar una solución satisfactoria para ambas partes.

12. Condiciones y forma de pago

Primeras operaciones se realizarán mediante cobro al contado contra entrega de la mercancía, mediante transferencia anticipada, mediante pago por tarjeta de crédito o PayPal (solo disponible para compra online).

La forma posterior será de 30 días fecha factura (previo estudio scoring/rating) por medio de cheque o transferencia.

También puede pagar con tarjeta de crédito o PayPal (solo disponible para compras online).

13. Actualidad y cambios

Estado: 02.05.2022

KAISER+KRAFT S.A Unipersonal

KAISER+KRAFT

Ofertas para la industria, el comercio y la manufactura.

Todos los precios sin I.V.A.

Reservados cambios de precios, de modelos o erratas.

Todas las ilustraciones de colores RAL pueden ser divergentes del original, por motivos de tecnología de impresión.