Allgemeine Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden (AGB)

Stand: 06.11.2025

1. So kaufen Sie bei uns 2
2. Vertragsabschluss 2
3. Lieferzeit 2
4. Preisgestaltung 3
5. Zahlungsbedingungen 3
6. Unsere Lieferung an Sie 3
7. Unser Eigentumsvorbehalt 4
8. Beanstandungen 4
9. Unsere Gewährleistung/Garantie 4
10. Ihr Rückgaberecht 5
11. Recht und Gerichtsstand 6
12. Speicherung und Verarbeitung von Daten 6
13. Rechtswirksamkeit 6
14. Aktualität und Änderung 6

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird nachfolgend auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Formulierungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

1. So kaufen Sie bei uns

Wir verkaufen ausschließlich zu diesen Verkaufsbedingungen, die Sie mit Ihrer Bestellung anerkennen. Abweichende Bedingungen gelten nur, wenn und soweit sie durch uns schriftlich bestätigt sind.

2. Vertragsabschluss

(1) Unsere Angebote gelten für Industrie, Handel, Handwerk, Gewerbe und selbständig beruflich Tätige. Sie richten sich nicht an Weiterverkäufer, sofern deren Kunden Verbraucher sind. Unsere Katalogangebote sind freibleibend, d.h. Ihre Bestellung wird erst durch unsere Auftragsbestätigung bzw. bei Lagerware durch unsere Auslieferung verbindlich.

(2) Wir behalten uns Warenverfügbarkeit, Änderungen der Produkte durch technische Weiterentwicklungen, Modellwechsel und etwaige Druckfehler vor. Aus drucktechnischen Gründen können zudem Farben im Katalog von RAL-Farbtönen abweichen.

3. Lieferzeit

(1) Besonders schnell lieferbare Produkte sind in unserem Katalog entsprechend gekennzeichnet. Im Übrigen wird die voraussichtliche Lieferzeit in unserer Auftragsbestätigung als unverbindlicher Richtwert angegeben, da ein Teil unserer Produkte auftragsbezogen bzw. periodisch gefertigt wird. Lieferzeiten können durchaus auch kürzer sein. Die Lieferzeiten gelten bei Angabe eines Zeitraums ab dem Datum unserer Auftragsbestätigung, die wir Ihnen so rasch wie möglich übermitteln. Bei Berechnung dieser Fristen bleiben Samstage, Sonntage und gesetzliche Feiertage außer Betracht.

(2) Bei Erstbestellungen kann sich die Lieferzeit wegen zunächst durchzuführender Bonitätsüberprüfungen geringfügig verlängern. Soweit schriftlich ein ausdrücklicher Fixtermin vereinbart wird, ist dieser für uns selbstverständlich verbindlich.

(3) Liefertage sind Arbeitstage ohne Samstage. Die Lieferfrist ist eingehalten, wenn die Ware an den Frachtführer übergeben wurde.

4. Preisgestaltung

(1) Mit Erscheinen dieses Katalogs verlieren Preisangaben in früheren Katalogen ihre Gültigkeit.

(2) In unseren Preisen ist die gesetzlich vorgeschriebene Mehrwertsteuer nicht enthalten. Bis zu einem Gesamteinkaufswert von 250 € fallen zzgl. Versandkosten i.H.v. 9,90 € pro Bestellvorgang an. Ab 250 € Gesamteinkaufswert ist der Versand kostenlos.

(3) Bei Kleinmengen verlangen wir selbstverständlich keinen Aufschlag.

(4) Preisänderungen während des Jahres sind selten, aber - auch zu Ihren Gunsten - möglich. Daher gelten ausschließlich die in unserer Auftragsbestätigung ausgewiesenen Preise. Sofern nicht anders beschrieben, verstehen sich die angegebenen Preise jeweils für ein Stück. In den Abbildungen verwandtes Dekomaterial ist im Preis nicht inbegriffen.

5. Zahlungsbedingungen

(1) Unsere Rechnungen sind innerhalb 30 Tagen ab Rechnungsdatum netto zu bezahlen. Bei Bezahlung per Kreditkarte oder PayPal erfolgt die Berechnung rein netto.

(2) Die Aufrechnung oder Zurückhaltung von Zahlungen wegen von uns bestrittener und nicht rechtskräftig festgestellter Gegenansprüche ist nicht möglich.

6. Unsere Lieferung an Sie

(1) Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Österreichs.

(2) Wir gehen davon aus, dass Sie die Ware in der Transportverpackung wünschen, wenn Sie uns nicht spätestens bis zum Zeitpunkt der Warenanlieferung bei Ihnen etwas anderes mitteilen. Unsere Verpackungen sind in der Regel wiederverwendbar bzw. recyclebar und mit den entsprechenden Symbolen gekennzeichnet.

(3) Mit der Übergabe der von Ihnen bestellten Ware an den Frachtführer (Post, Bahn, Paketdienst oder Spediteur) haben wir unsere Vertragspflichten erfüllt, und das Risiko geht auf Sie über.

(4) Um allerdings das Transportrisiko abzudecken, schließen wir für Sie kostenlos eine Transportversicherung ab. Wenn es für eine zügige Abwicklung sinnvoll erscheint, nehmen wir Teillieferungen vor. Damit Sie so schnell wie möglich Ihre Ware erhalten, gilt dies insbesondere für den Fall, dass Lieferzeiten verschiedener Produkte stark voneinander abweichen.

7. Unser Eigentumsvorbehalt

(1) Wie allgemein üblich, erfolgt jede Lieferung unter folgendem Eigentumsvorbehalt: Erst mit Erfüllung aller unserer Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit Ihnen, die im Zeitpunkt Ihrer Bezahlung der gelieferten Ware bestehend, geht das Eigentum an der gelieferten Ware an Sie über.

(2) Im Rahmen des ordnungsgemäßen Geschäftsverkehrs sind Sie berechtigt, unter diesen Vorbehalt fallende Ware zu verarbeiten, umzubilden oder zu veräußern. Aus dem Weiterverkauf entstehende Forderungen, die Sie - vorbehaltlich unseres Widerrufs - einziehen können, werden hiermit sicherungshalber an uns abgetreten. Sollten Sie die Vorbehaltsware verarbeiten oder umbilden, so geschieht dies stets für uns als Hersteller, allerdings ohne Verpflichtungen für uns auszulösen. Geht unser Eigentum hierdurch unter, so geht ersatzweise das Miteigentum an der neuen Sache an uns über.

(3) Übersteigt der Wert unserer Vorbehaltsware unsere Forderungen gegen Sie um mehr als 10%, geben wir auf Ihr Verlangen nach unserer Wahl entsprechende Sicherheiten frei.

8. Beanstandungen

(1) Bitte prüfen Sie die Ware beim Empfang auf ihre Unversehrtheit, wie dies gesetzlich vorgesehen ist. Offensichtliche Mängel müssen uns innerhalb einer Woche nach Empfang der Ware, versteckte Mängel innerhalb einer Woche nach ihrer Entdeckung, schriftlich angezeigt werden.

(2) Liegt ein Transportschaden vor, verhalten Sie sich bitte gemäß unserer Hinweise, die entweder der Lieferung als Merkblatt beigefügt oder bei uns zu erfragen sind.

9. Unsere Gewährleistung/Garantie

(1) Wir gewähren Ihnen eine Haltbarkeitsgarantie für alle Produkte in unserem Onlineshop unter www.kaiserkraft.de sowie für eurokraft basic-Produkte für einen Zeitraum von 3 Jahren und für eurokraft pro-Produkte für einen Zeitraum von 10 Jahren.

Damit übernehmen wir die Garantie, dass unsere Produkte über die gesetzliche Gewährleistungsfrist hinaus bis zum Ablauf des Garantiezeitraums Mangelfreiheit bezüglich Materials und Verarbeitung aufweisen.

(2) Von der Garantie ausdrücklich ausgenommen sind:

- Motoren, Bedienelemente und Kupplungssysteme/Getriebe bei Elektrogeräten
- Akkus/Batterien
- Hydraulik
- Räder/Rollen

- Elektrogeräte
- Schäden, die auf unsachgemäße Nutzung, natürliche Abnutzung bzw. Verschleiß, äußere Einwirkungen (z.B. Transportschäden, Stöße, Schläge, Hitzeeinwirkung, Säure, o.ä.) oder ungeeignetes Zubehör zurückzuführen sind.

(3) Diese vertraglich eingeräumte, freiwillige Haltbarkeitsgarantie lässt Ihre gesetzlichen Rechte und Ansprüche unberührt.

(4) Der Garantiezeitraum beginnt mit dem Erhalt der Bestellbestätigungs-E-Mail. Etwaige Garantieansprüche sind gegenüber KAISER+KRAFT EUROPA vor Ablauf des Garantiezeitraums in Textform (eine E-Mail ist ausreichend) geltend zu machen.

(5) Im Garantiefall erfolgt nach Wahl von KAISER+KRAFT EUROPA eine Ersatzlieferung oder Nachbesserung. Ausgewechselte Teile werden Eigentum der KAISER+KRAFT EUROPA. Eine Erstattung des Kaufpreises ist ausgeschlossen. Im Falle einer Garantieleistung läuft der Garantiezeitraum fort und beginnt nicht nochmals von neuem. Weitere Ansprüche, gleich welcher Art, insbesondere Schadensersatzansprüche für Folgeschäden aus dieser Garantieleistung, sind ausgeschlossen. Diese Beschränkung gilt nicht bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung, bei der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten (Kardinalspflichten), Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und bei weiteren gesetzlich zwingenden Haftungstatbeständen.

(6) Garantiegeber ist die KAISER+KRAFT EUROPA GmbH, Presselstr. 12, 70191 Stuttgart, service@kaiserkraft.de. Räumlicher Geltungsbereich für die Garantie umfasst das Gebiet der Bundesrepublik Deutschland. Soweit sonstige Dritte, insbesondere Hersteller von Waren, eigene Garantien gewähren sollten, richten sich etwaige Garantieansprüche des Kunden ausschließlich gegen den jeweiligen Dritten als Garantiegeber und nach den jeweiligen Garantiebedingungen des Dritten. Die Gewährleistungsansprüche des Kunden bleiben von dieser Regelung unberührt.

10. Ihr Rückgaberecht

(1) Sollten Sie einen gelieferten Artikel nicht behalten wollen, teilen Sie uns dies bitte innerhalb von 30 Tagen ab Anlieferung telefonisch mit. Wir veranlassen dann die Rücknahme und stornieren die Rechnung mit entsprechender Gutschrift.

(2) Sicher haben Sie Verständnis dafür, dass wir diese Rücknahme nur durchführen können, wenn die Ware ohne Gebrauchsspuren, in Originalverpackung und in angemessener Zeit bei uns eingeht. Die Gefahr und die Kosten des Rücktransports gehen zu unseren Lasten.

(3) Dieses Rückgaberecht gilt nicht für Sonderbeschaffungen außerhalb des Katalogangebots, für auftragsbezogene Fertigungen und für Waren, für die Sonderpreise (z.B. Mengennachlass) gewährt wurde.

11. Recht und Gerichtsstand

(1) Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Österreich. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf - CISG - findet keine Anwendung.

(2) Sofern der Kunde Kaufmann ist, ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand; wir sind jedoch berechtigt, den Kunden an seinem Gerichtsstand zu verklagen.

12. Speicherung und Verarbeitung von Daten

(1) Um den heutigen Ansprüchen an eine kaufmännische Organisation gerecht zu werden, sind bei uns personen- und unternehmensbezogene Daten unserer Kunden EDV-technisch gespeichert und werden verarbeitet.

(2) Bitte beachten Sie zu diesem Punkt auch unsere Informationen zum Datenschutz.

13. Rechtswirksamkeit

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und diejenige des gesamten Rechtsgeschäfts nicht.

14. Aktualität und Änderung

Stand: 27.10.2023

Was wir Ihnen gerne noch sagen möchten...

Unser Ziel ist es, Sie als Kunden zufrieden zu stellen. Sollte trotzdem einmal ein Versäumnis vorkommen, so wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an uns. Wir finden sicher eine akzeptable Lösung.

KAISER+KRAFT GmbH

Sterneckstraße 35

5020 Salzburg

Telefon: 0662 88 81 0

E-Mail: service@kaiserkraft.at

Christoph Bart, Hans Peter Helminger

Sitz: Salzburg, Landesgericht Salzburg, FN 72764 g

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz: ATU 34912609