

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

13. 05. 2026

1. ROZSAH PŮSOBNOSTI A IDENTIFIKACE DODAVATELE.....	2
2. UZAVŘENÍ SMLOUVY .....	2
3. REGISTRACE ODBĚRATELE .....	3
4. CENY .....	3
5. PŘEPRAVNÍ NÁKLADY .....	3
6. DODACÍ PODMÍNKY A NEDODÁNÍ ZBOŽÍ Z DŮVODU NEPLNĚNÍ DODAVATELŮ.....	3
7. PLATEBNÍ PODMÍNKY .....	4
8. PRÁVO NA Odstoupení .....	4
9. POŠKOZENÍ ZBOŽÍ BĚHEM PŘEPRAVY .....	6
10. ZÁRUKA.....	6
11. ZMĚNA PODMÍNEK .....	7
12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ.....	7

Tyto Všeobecné obchodní podmínky stanovují rámec podmínek, za nichž Vám – zákazníkovi – jako odběrateli (dále jen „zákazník“) může společnost KAISER+KRAFT, spol. s r.o., IČO: 485 93 591, se sídlem U garáží 1611/1, Holešovice, 170 00, Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C 18752, jako dodavatel, prodávat zboží (dodavatel a zákazník společně dále jen „smluvní strany“). Žádáme Vás, abyste se s nimi pečlivě seznámili.

Dovolujeme si upozornit zejména na Vaše právo na odstoupení od kupní smlouvy dle článku 9 těchto podmínek.

# 1. ROZSAH PŮSOBNOSTI A IDENTIFIKACE DODAVATELE

- (1) Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) se vztahují na **veškeré objednávky podané zákazníky – spotřebiteli** prostřednictvím internetového obchodu umístěného na webové adrese: <https://www.kaiserkraft.cz/> (tzv. B2C obchodní vztahy).
- (2) Dodavatelem se rozumí:  
KAISER+KRAFT, spol. s r.o., IČO: 485 93 591, DIČ: CZ48593591, se sídlem U garáží 1611/1, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C 18752, zastoupená jednatelem: pan Vladimír Čović a KAISER+KRAFT Kft., kterou při výkonu funkce jednatele zastupuje pan Péter József Baranyai, případně prokuristkami: paní Franziska Martina Hoffmann a paní Iveta Pulchartová; kontaktní údaje: telefon: 800 950 950, Po-Čt: 7:30 – 16:30 hod., Pá 7:30 – 15:30 hod., email: [kaiserkraft@kaiserkraft.cz](mailto:kaiserkraft@kaiserkraft.cz) (dále jen „dodavatel“ nebo „KAISER+KRAFT“).
- (3) Spotřebitelem se rozumí každý člověk (fyzická osoba), který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání s dodavatelem uzavírá kupní smlouvu nebo s ním jinak jedná.
- (4) Zboží v online internetovém obchodě KAISER+KRAFT je nabízeno výhradně zákazníkům starším 18 let.
- (5) Výhradním jazykem kupní smlouvy je čeština.
- (6) S aktuálně platnou verzí podmínek se můžete seznámit a vytisknout si ji na webové stránce [www.kaiserkraft.cz/conditions](http://www.kaiserkraft.cz/conditions). KAISER+KRAFT neukládá uzavřené kupní smlouvy a neumožňuje k nim přístup.

## 2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- (1) Zboží je prezentováno v internetovém obchodě dodavatele, aby Vám bylo umožněno učinit nabídku na uzavření kupní smlouvy. Kliknutím na tlačítko "**Koupit nyní**" podáváte závaznou nabídku na uzavření kupní smlouvy. Před odesláním závazné nabídky na uzavření kupní smlouvy můžete zkontrolovat a změnit zadané údaje a opravit případné chyby. Zboží dodavatele je prodáváno pouze pro soukromé užití zákazníky.
- (2) Doručení Vaší objednávky bude potvrzeno automatickým e-mailem dodavatele ihned poté, kdy objednávku podáte, avšak samotné toto potvrzení nepředstavuje akceptaci objednávky dodavatelem a uzavření smlouvy. Vaše objednávka bude akceptována dodavatelem zasláním samostatného potvrzení objednávky e-mailem.
- (3) Berete na vědomí, že dodavatel není povinen kupní smlouvu uzavřít, a to zejména pokud zboží objednáte za nesprávnou kupní cenu uvedenou na stránkách internetového obchodu dodavatele z důvodu interní chyby dodavatele.
- (4) Dodavatel si vyhrazuje právo prohlásit kupní smlouvu za neplatnou v případě zneužití osobních údajů, zneužití platební karty apod., a dále na základě rozhodnutí správního nebo soudního orgánu, o kterém Vás bude dodavatel informovat. Berete na vědomí, že ve výše uvedených případech nelze uzavřít platnou kupní smlouvu.

### 3. REGISTRACE ODBĚRATELE

- (1) Máte možnost se zdarma zaregistrovat jako zákazník internetového obchodu dodavatele. Jakmile se zaregistrujete, bude Vám zřízen trvalý zákaznický účet. Poté budete moci pomocí tohoto zákaznického účtu podávat budoucí objednávky, aniž byste museli pokaždé uvádět své údaje. Pro podání objednávky ale není registrace nutná ani na registraci není právní nárok.
- (2) Pro účely registrace a založení zákaznického účtu je třeba uvést Vaši aktuální a platnou e-mailovou adresu a heslo. Vaše e-mailová adresa bude sloužit jako Vaše uživatelské jméno. Pro přihlášení budete muset zadat toto uživatelské jméno a Vaše heslo. Uvedenou e-mailovou adresu bude dodavatel používat pro korespondenci s Vámi. Pokud jde o shromažďování a zpracovávání osobních údajů, odkazuje Vás dodavatel na své „Zásady týkající se shromažďování a zpracování osobních údajů“, jejichž aktuální znění naleznete zde: [www.kaiserkraft.cz/data\\_security\\_d](http://www.kaiserkraft.cz/data_security_d)
- (3) Se svými přihlašovacími údaji jste povinni nakládat obezřetně. Nejste oprávněni za žádných okolností poskytnout své přihlašovací údaje třetím osobám anebo umožnit třetím osobám přístup k Vašemu zákaznickému účtu obejítím přihlašovacích údajů. Pokud máte důvodné podezření, že Váš zákaznický účet je neoprávněně užíván třetí osobou, jste povinni nás neprodleně informovat.
- (4) V případě jakékoliv změny svých osobních údajů jste odpovědní za jejich aktualizaci. Veškeré změny můžete provádět online po přihlášení ke svému zákaznickému účtu.
- (5) Jste oprávněni kdykoliv požádat dodavatele o zrušení své registrace. Zrušení registrace bude znamenat trvalé odstranění Vašeho zákaznického účtu a veškerých osobních údajů s tímto účtem přímo souvisejících s výjimkou případů, kdy tyto údaje musejí být uchovávány ze zákonných důvodů nebo pokud jsou stále nezbytné pro plnění stávajících objednávek.
- (6) Dodavatel je oprávněn kdykoliv přestat nabízet možnost registrace a vedení zákaznického účtu prostřednictvím svého internetového obchodu. V takovém případě Vás bude neprodleně informovat a Váš zákaznický účet bude spolu se všemi s ním souvisejícími údaji natrvalo smazán.

### 4. CENY

Ceny uvedené na stránkách internetového obchodu dodavatele u jednotlivého zboží zahrnují DPH v zákonné výši a veškeré další cenové složky s výjimkou přepravních nákladů. Společnost KAISER+KRAFT je registrovaným plátcem DPH.

### 5. PŘEPRAVNÍ NÁKLADY

Pokud dodavatel nefakturuje skutečně vzniklé přepravní náklady v jednotlivém případě, bude účtován poplatek za přepravu ve výši 150 CZK (bez DPH). Poštovné bude zdarma při celkové hodnotě nákupu 1.500 CZK brutto (tj. včetně DPH) nebo více.

### 6. DODACÍ PODMÍNKY A NEDODÁNÍ ZBOŽÍ Z DŮVODU NEPLNĚNÍ DODAVATELŮ

- (1) Zboží je dodáváno pouze v rámci České republiky.
- (2) Není-li dohodnuto jinak, zboží je dodáváno ze skladu dodavatele na Vámi udanou adresu.

- (3) Pokud dodavatel nemá na skladě veškeré výrobky, které jste si objednali, je oprávněn realizovat v opodstatněných případech dílčí dodávky. Veškeré lhůty, jako je například lhůta k odstoupení, začnou běžet až po realizaci poslední dílčí dodávky.
- (4) Dodací lhůta činí 3 až 5 dnů od uzavření smlouvy, není-li v informacích o zboží uvedeno jinak.
- (5) Jste povinni převzít objednané zboží. Jestliže zboží nelze doručit ani po třech pokusech o jeho doručení z důvodů překážek na Vaší straně, je dodavatel oprávněn odstoupit od kupní smlouvy. Veškeré platby, které jste učinili, Vám v takovém případě budou bez zbytečného prodlení vráceny.
- (6) Dodavatel je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy, jestliže Vámi objednané zboží není k dispozici z důvodu, že předmětné zboží bez zavinění dodavatele nedodali jeho dodavatelé. V takovém případě Vás bude dodavatel bez zbytečného prodlení informovat a případně navrhně dodání srovnatelného zboží. Pokud není žádné srovnatelné zboží k dispozici, nebo pokud si nepřejete, aby Vám bylo srovnatelné zboží dodáno, vrátí Vám dodavatel bez zbytečného prodlení veškeré částky za nedodané zboží, které jste již uhradili.

## 7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- (1) Kupní cena musí být uhrazena v plné výši bezhotovostním převodem předem.
- (2) Za účelem úhrady kupní ceny Vám v potvrzení objednávky (článek 2. odst. (2) těchto podmínek) dodavatel poskytne údaje o jeho bankovním spojení. Kupní cena musí být na účet dodavatele převedena do deseti (10) dnů od potvrzení objednávky.
- (3) Jste-li v prodlení s úhradou kupní ceny, bude se na kupní cenu vztahovat úrok z prodlení v zákonné výši<sup>1</sup>.

## 8. PRÁVO NA Odstoupení

- (1) Zákazníci jsou oprávněni odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě třicet (30) dnů bez udání důvodu.
- (2) Lhůta na odstoupení vyprší po uplynutí třiceti (30) dnů ode dne, kdy fyzicky převezmete poslední dodávku zboží objednaného na základě kupní smlouvy nebo kdy poslední kus takového zboží fyzicky převezme Vámi označená třetí osoba (jiná než dopravce).
- (3) Pro účely uplatnění práva na odstoupení od kupní smlouvy musíte o svém odstoupení od kupní smlouvy informovat dodavatele:

KAISER+KRAFT, spol. s r.o.

U garáží 1611/1, 170 00 Praha 7 – Holešovice

telefon: 800 950 950

email: [kaiserkraft@kaiserkraft.cz](mailto:kaiserkraft@kaiserkraft.cz),

a to formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem). Můžete použít níže přiložený vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy (viz odstavec 6 tohoto článku těchto podmínek), není to však Vaší povinností.

---

<sup>1</sup> Dle ustanovení § 1802 občanského zákoníku, resp. konkrétní výše je stanovena Nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.

- (4) Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od kupní smlouvy před uplynutím shora uvedené třiceti (30) denní lhůty.
- (5) Důsledky odstoupení:
- a) Pokud odstoupíte od kupní smlouvy, vrátí Vám dodavatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy dodavateli došlo Vaše oznámení o odstoupení od kupní smlouvy, všechny platby, které od Vás dodavatel obdržel včetně nákladů na dodání zboží (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, je-li jiný než nejlevnější způsob standardního dodání nabízený dodavatelem). Pro vrácení plateb použije dodavatel stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro úhradu kupní ceny a nákladů na dodání zboží po uzavření kupní smlouvy, pokud jste v odstoupení od kupní smlouvy výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady.
  - b) Dodavatel je oprávněn pozastavit vrácení kupní ceny a nákladů na dodání zboží podle předchozího odstavce, dokud neobdrží zpět příslušné zboží nebo dokud neprokážete, že jste zboží zpět odeslali, a to podle toho, co nastane dříve. Zboží zašlete zpět nebo je předejte na adrese Kaiser+Kraft Logistics East s.r.o., Prologis Park Brno, DC1 warehouse, Syrovice č.p. 688, 664 67 Syrovice, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od kupní smlouvy. Termín je splněn, pokud zboží zašlete zpět před uplynutím lhůty čtrnácti (14) dnů. Ponesete pouze přímé náklady spojené s vrácením zboží.
  - c) Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obezpečení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.
- (6) Vzorový formulář odstoupení od smlouvy: v případě, že chcete odstoupit od kupní smlouvy, vyplňte (můžete vyplnit) tento formulář a pošlete jej (na adresu uvedenou v odst. 5 písm. b):

<p>Adresát: Kaiser+Kraft Logistics East s.r.o. Prologis Park Brno, DC1 warehouse Syrovice č.p. 688 PŠČ 664 67 Syrovice telefon: 800 950 950</p> <p>e-mail: <a href="mailto:kaiserkraft@kaiserkraft.cz">kaiserkraft@kaiserkraft.cz</a></p> <p>Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od kupní smlouvy o nákupu tohoto zboží: (*).</p> <p>Datum objednání zboží: (*). Datum obdržení zboží: (*) Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů: (*). Adresa spotřebitele/spotřebitelů: (*).</p> <p>Podpis spotřebitele/spotřebitelů: (*) (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)</p> <p>Datum (*)</p> <p><small>* Nehodící se škrtněte nebo údaj/e doplňte.</small></p>
--

*Konec instrukcí týkajících se práva na odstoupení od kupní smlouvy.*

- (7) Nejste oprávněni odstoupit od kupní smlouvy, jestliže zboží, které má být dodáno, není tovární výroby a jestliže bylo upraveno podle Vašeho přání nebo jestliže bylo přizpůsobeno Vaším

požadavkům anebo pokud zboží, které má být dodáno, podléhá rychlé zkáze nebo má krátkou dobu trvanlivosti.

- (8) Žádáme Vás, abyste předešli jakémukoliv poškození nebo znečištění zboží. Pokud je to možné, vraťte dodavateli zboží v původním obalu s veškerým příslušenstvím a veškerými součástmi. V případě nutnosti použijte ochranný vnější obal. Pokud již nedisponujete původním obalem, řádně zboží zabalte, aby bylo dostatečně chráněno před poškozením během přepravy, a tak se předešlo nárokům na odškodnění z důvodu poškození způsobeného kvůli vadnému obalu.
- (9) Před vrácením zboží dodavateli, prosím, zavolejte na číslo 800 950 950, aby dodavatel věděl, že je zboží na cestě. Díky tomu bude dodavatel schopen zboží co nejrychleji identifikovat a zařadit.
- (10) Dodavatel upozorňuje, že uplatnění Vašeho práva na odstoupení není závislé na dodržení ustanovení obsažených v článku 8 odst. 8 a 9 těchto podmínek.
- (11) Pokud Vám dodavatel spolu s Vaším nákupem poskytl odměnu nebo dar, pak je darovací smlouva mezi Vámi a dodavatelem uzavřena s rozvazovací podmínkou, že darovací smlouva bude v případě odstoupení od kupní smlouvy z Vaší strany neplatná. V takovém případě musíte dodavateli spolu s vrácením zboží vrátit i poskytnutou předmětnou odměnu či dar.

## 9. POŠKOZENÍ ZBOŽÍ BĚHEM PŘEPRAVY

- (1) Pokud je Vám zboží dodáno se zřejmým poškozením vzniklým během přepravy, ihned tyto vady reklamujte u přepravce a co nejdříve kontaktujte dodavatele na telefonním čísle 800 950 950.
- (2) Jestliže neuplatníte reklamaci nebo nekontaktujete dodavatele, nebude to mít žádné dopady na Vaše zákonem garantovaná záruční práva. Pokud tak však učiníte, pomůžete dodavateli uplatnit jeho vlastní nároky vůči přepravci nebo pojišťovně.

## 10. ZÁRUKA

- (1) Na zboží nabízené v internetovém obchodě dodavatele se vztahují zákonná záruční práva dle občanského zákoníku.
- (2) Dodavatel zaručujeme, že zboží nemá v okamžiku dodání žádné vady, zejména, že při dodání má zboží vlastnosti:
  - a) které si smluvní strany ujednaly, a chybí-li ujednání smluvních stran, má zboží takové vlastnosti, které dodavatel v internetovém obchodu popisuje; nebo
  - b) které jste mohli důvodně očekávat s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy; zboží se hodí k účelu, který uvádíme nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá; zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy; zboží je v odpovídajícím množství a vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- (3) Záruka poskytnutá v článku 10 odst. 2 těchto podmínek se nepoužije u zlevněného zboží na vadu, pro kterou byla sleva zboží ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí zákazníkem, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.
- (4) Projeví-li se vada v průběhu šesti (6) měsíců od jeho převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí zákazníkem. V případě vad, které nastanou do dvaceti čtyř (24) měsíců od převzetí zboží, můžete své zákonné právo uplatnit v sídle společnosti dodavatele na následující adrese: KAISER+KRAFT, spol. s.r.o., U garáží 1611/1, Holešovice, 170 00 Praha 7.

- (5) Vedle zákonných záručních práv Vám dodavatel poskytuje třiceti šesti (36) měsíční dodatečnou a dobrovolnou záruku od data uzavření kupní smlouvy na všechno zboží prezentované v internetovém obchodě dodavatele. Více informací najdete na adrese: [www.kaiserkraft.cz/service/guarantee](http://www.kaiserkraft.cz/service/guarantee).
- (6) Dodavatel upozorňuje, že jím poskytnutá dodatečná a dobrovolná záruka (dle předchozího odstavce) nemá žádným způsobem dopad na Vaše zákonná záruční práva a ani s nimi nesouvisí.

## 11. ZMĚNA PODMÍNEK

- (1) Tyto podmínky je dodavatel oprávněn kdykoliv změnit. Na Vaše objednávky se vztahují podmínky aktuálně platné v okamžiku objednávky; dodavatel Vás na ně znovu výslovně upozorní v průběhu procesu objednávky.
- (2) Změny a doplňky těchto podmínek, které mají dopad na stávající účty registrovaných zákazníků, zejména pak změny článku 3 těchto podmínek, budou prováděny pouze v rozsahu, v jakém je to nutné z důvodu právních či funkčních změn našeho internetového obchodu, jako jsou technické úpravy či změny přihlašovacího procesu nebo správy zákaznického účtu.
- (3) O veškerých změnách či doplňcích dle odstavce 2 tohoto článku těchto podmínek budete informováni e-mailem, a to nejméně čtyři (4) týdny před nabytím účinnosti nového znění podmínek. Oznámení o realizovaných změnách či doplňcích podmínek bude považováno za dostačující s tím, že Vám nebudeme přímo zasílat pozměněné či doplněné podmínky nebo novou verzi podmínek v jejich úplném znění. Oznámení dodavatele bude obsahovat pouze odkaz, na němž Vám bude k dispozici úplné znění nové verze podmínek.
- (4) Pokud neuplatníte námitky vůči změnám či doplňkům podmínek podle odstavce 2 tohoto článku těchto podmínek do čtrnácti (14) dnů od oznámení předmětných změn či doplňků, bude se mít za to, že jste s těmito změnami či doplňky vyjádřili souhlas, přičemž na tuto skutečnost Vás ve svém oznámení dodavatel výslovně upozorní.

## 12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- (1) Pokud je jakékoliv ustanovení těchto podmínek neúčinné, zbytek kupní smlouvy zůstane i nadále v platnosti. Namísto jakéhokoliv neúčinného ustanovení se použije příslušné ustanovení právních předpisů.
- (2) Jakékoliv spotřebitelské spory týkající se těchto podmínek mezi Vámi a společností dodavatele KAISER+KRAFT, spol. s r.o., lze řešit mimosoudní cestou. Subjektem zajišťujícím mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, PSČ 120 00 Praha 2. Česká obchodní inspekce je notifikovaným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, který je veden na seznamu Evropské komise. Další informace najdete na internetových stránkách České obchodní inspekce <https://adr.coi.cz/cs>. Spotřebitel má právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/).