

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Aggiornamento 01.01.2021

1. Ambito d'applicazione e Fornitore	2
2. Conclusione del contratto	3
3. Registrazione come cliente.....	3
4. Prezzi	4
5. Spedizione e movimentazione	4
6. Condizioni di consegna e non consegna dovuta alla non consegna a noi da parte de nostri fornitori	4
7. Condizioni di pagamento.....	5
8. Danni di trasporto	5
9. Garanzia.....	5
10. Responsabilità	6
11. Modifica delle Condizioni Generali di Contratto	6
12. Disposizioni finali.....	7

Queste Condizioni delineano la base sulla quale noi possiamo vendere beni a Lei. Si prega die leggere attentamente queste Condizioni.

Si prega di osservare la limitazione di responsabilità nella sezione 10

1. Ambito d'applicazione e Fornitore

Queste Condizioni Generali di Contratto (di seguito chiamate Condizioni) si applicano a tutti gli ordini effettuati dai consumatori attraverso il negozio online

www.kaiserkraft.ch di

KAISER+KRAFT AG

Erlenweg 8

6312 Steinhausen

Telefono +41 41747 10 10

E-Mail: ticino@kaiserkraft.ch

Amministratore delegato: Andreas Schirmer

Sede legale: Steinhausen

E-Mail: ticino@kaiserkraft.ch

(aldilà KAISER+KRAFT).

(1) Il consumatore è qualsiasi persona fisica che concluda una transazione legale dell'uso abituale, destinata all'uso personale o familiare del consumatore e non connessa all'attività professionale o commerciale del consumatore. KAISER+KRAFT è un negozio online e si è impegnato al rispetto del codice di condotta Trusted Shops, che può essere letto su www.trustedshops.ch.

(2) I beni nel negozio online sono offerti esclusivamente a clienti che hanno almeno 18 anni di età.

- (3) La lingua del contratto è esclusivamente il tedesco. La versione italiana è esclusivamente per la vostra comodità.
- (4) Lei può accedere e stampare le Condizioni nella versione in vigore sul sito web www.kaiserkraft.it/conditions.
- (5) KAISER+KRAFT non conserverà copia dei testi contrattuali e non li rende accessibili a lungo termine.

2. Conclusione del contratto

- (1) I prodotti presentati nel negozio online non costituiscono un'offerta vincolante. Si tratta, al contrario, di una visualizzazione online del catalogo non vincolante. Cliccando il bottone [Ordina e vai alla cassa] farà un'offerta vincolante di acquisto dei prodotti che si trovano nel carrello. I nostri prodotti sono venduti esclusivamente per uso privato.
- (2) La ricezione dell'ordine viene confermata da un'e-mail automatica immediatamente dopo l'invio dell'ordine; tale conferma non costituisce ancora l'accettazione del contratto. Segue una conferma d'ordine con la quale si conferma che procederemo all'elaborazione dell'ordine. Anche quest'ultima non dà ancora origine alla conclusione del contratto. Il contratto di compravendita si intende perfezionato soltanto a seguito di espressa dichiarazione o spedizione della merce.

3. Registrazione come cliente

- (1) Lei ha l'opportunità di registrarsi gratuitamente come cliente del nostro negozio online. Quando Lei si registra, viene creato un permanente conto cliente. In questo modo, Lei potrà emettere i futuri ordini utilizzando questo conto cliente senza necessità di fornire i Suoi dati ogni volta. La registrazione non è un prerequisito per un ordine. Non vi è tuttavia alcun diritto alla registrazione.
- (2) Per registrarsi come cliente e creare un conto cliente è necessario fornire un indirizzo email valido ed in uso e una password. Il indirizzo email verrà usato come user name e insieme alla password come dati di login. Noi utilizzeremo questo indirizzo email anche per la corrispondenza con Lei. Le informazioni relative alla raccolta e al trattamento dei dati personali sono contenute nella dichiarazione sulla protezione dei dati.
- (3) Lei deve trattare con attenzione i dati di log-in. Non è consentito divulgare i dati di registrazione a terzi senza eccezioni e/o permettere a terzi di accedere al conto cliente dando

loro i dati di log-in. Se Lei ha motivo di sospettare che terzi facciano un uso abusivo del Suo conto cliente, dovrà informarci immediatamente.

(4) Lei è responsabile dell'aggiornamento dei Suoi dati personali se intervengono cambiamenti degli stessi. Potrà fare ogni modifica online dopo aver effettuato il log-in sul Suo conto cliente.

(5) Potrà chiederci in qualunque momento di cancellare la Sua registrazione facendocelo sapere. La cancellazione rimuoverà in modo permanente il Suo conto cliente e tutti i dati personali direttamente collegati al Suo conto cliente. Ciò vale nella misura in cui non vi siano obblighi legali di tenere registri o i dati per l'evasione degli ordini siano ancora richiesti.

(6) Noi abbiamo il diritto di cessare in qualunque momento la registrazione come cliente e l'apertura di un conto cliente attraverso il nostro negozio online. In questo caso, La informeremo immediatamente della programmata cessazione e il Suo conto cliente con tutti i dati ad esso associati saranno cancellati in modo permanente.

4. Prezzi

I prezzi indicati nelle pagine dei prodotti includono l'IVA prevista dalla legge e tutte le altre componenti del prezzo, ad eccezione dei costi di spedizione. I prezzi promozionali speciali, i buoni o gli sconti non sono cumulabili tra loro.

5. Spedizione e movimentazione

Per le consegne interno della Svizzera non applichiamo costi di spedizione.

6. Condizioni di consegna e non consegna dovuta alla non consegna a noi da parte de nostri fornitori

- (1) La consegna è effettuata soltanto all'interno della Svizzera.
- (2) Salvo diverso accordo, i beni saranno consegnati dal nostro magazzino all'indirizzo che Lei avrà fornito.
- (3) Se non abbiamo tutti i prodotti che Lei ha ordinato pronti per la consegna, potremo effettuare consegne parziali se questo è ragionevole per Lei. Eventuali termini non possono iniziare prima del ricevimento dell'ultima consegna parziale.
- (4) Il termine per la consegna è 4 – 5 giorni a meno che non sia indicato diversamente nelle specifiche del prodotto.

- (5) Se i beni non possono essere consegnati dopo tre tentativi per colpa Sua, avremo la facoltà di recedere dal contratto. In questo caso Le rimborseremo senza indebito ritardo tutte le eventuali somme che Lei avrà già pagato.
- (6) Avremo la facoltà di recedere dal contratto se il prodotto che Lei ha ordinato non è disponibile perché per causa a noi non imputabile i nostri fornitori non ce lo forniscono. In questo caso, La informeremo senza ritardo e se del caso Le suggeriremo la consegna di un prodotto comparabile. Se non è disponibile un prodotto comparabile o se Lei non vuole consegnato un prodotto comparabile, Le rimborseremo senza indebito ritardo tutte le eventuali somme che Lei avrà già pagato.

7. Condizioni di pagamento

- (1) Il pagamento può essere effettuato con carta di credito, PayPal o Post E-Finance.
- (2) Se si paga con carta di credito, il tuo account sarà addebitato per la spedizione della merce. Prima di questo, l'importo corrispondente sarà prenotato solo sulla carta di credito.
- (3) In caso di ritardo di pagamento, il prezzo d' acquisto sarà maggiorato di un interesse del 5% durante il ritardo. Per ogni sollecito inviato dopo il verificarsi del ritardo, può essere addebitata una penale di CHF 5. -. Eventuali spese di incasso, legali e giudiziarie saranno a vostro carico. Ci riserviamo il diritto di dimostrare e far valere danni di mora più elevati.

8. Danni di trasporto

- (1) Se la merce con evidenti danni di trasporto viene consegnata, vi preghiamo di denunciare immediatamente tali difetti al committente e di contattarci al più presto (+41 41747 10 30).
- (2) Se i difetti non vengono denunciati immediatamente, decadrete dai diritti di garanzia legali e contrattuali. Inoltre, il vostro reclamo ci aiuterà a far valere le nostre rivendicazioni contro il vettore o l'assicurazione di trasporto.

9. Garanzia

- (1) I diritti di garanzia legale esistono per gli articoli offerti nel nostro negozio online.
- (2) Oltre ai diritti di garanzia previsti dalla legge, per tutti i prodotti presenti nel negozio web riceverete una garanzia di 36 mesi dalla data di acquisto. Per ulteriori informazioni, vedere <https://www.kaiserkraft.ch/garanzia>.

- (3) Lei è tenuto a ispezionare la merce immediatamente e con la necessaria cura per eventuali scostamenti di qualità e quantità e a comunicarci eventuali vizi evidenti entro 3 giorni dal ricevimento della merce. La spedizione tempestiva delle merci è sufficiente per rispettare il termine. Ciò vale anche per i difetti nascosti rilevati tardivamente non appena riscontrati. In caso di violazione dell'obbligo di esaminare e denunciare i difetti, la rivendicazione di diritti di garanzia è esclusa.
- (4) In caso di difetti, a nostra discrezione, forniremo la garanzia mediante riparazione o fornitura sostitutiva; in caso di riparazione, non siamo tenuti a sostenere i maggiori costi sostenuti per il trasporto della merce in un luogo diverso da quello di adempimento, a meno che il trasporto non corrisponda all' uso previsto della merce.

10. Responsabilità

- (1) Responsabilità illimitata: siamo responsabili senza limitazioni per danni diretti dovuti a dolo e colpa grave e secondo le disposizioni della legge sulla responsabilità del prodotto. In caso di danni derivanti da lesioni alla vita, agli arti e alla salute delle persone, rispondiamo per negligenza lieve.
- (2) Limitazione della responsabilità: in caso di negligenza lieve, siamo responsabili solo in caso di violazione di un obbligo contrattuale essenziale, il cui adempimento rende possibile in primo luogo la corretta esecuzione del contratto e su cui potete fare regolarmente affidamento (obbligo cardinale). La responsabilità per negligenza lieve è limitata all'ammontare dei danni prevedibili al momento della conclusione del contratto, che sono tipicamente prevedibili. Questa limitazione di responsabilità vale anche per i nostri ausiliari.
- (3) In ogni caso, la responsabilità è limitata al prezzo della fornitura, per quanto consentito dalla legge.
- (4) La responsabilità oltre le disposizioni delle Clausole 1-3 è espressamente esclusa nella misura consentita dalla legge.

11. Modifica delle Condizioni Generali di Contratto

- (1) Queste Condizioni possono essere modificate da noi in ogni momento. I Suoi ordini saranno assoggettati alle Condizioni in vigore al momento della emissione del relativo ordine, alle quali vi rimandiamo nel contesto del vostro ordine.
- (2) Le modifiche e le integrazioni delle presenti Condizioni, che riguardano i conti esistenti dei clienti registrati, in particolare le modifiche al paragrafo 3 delle presenti Condizioni, saranno fatte solo ove richiesto a causa di modifiche legali o funzionali del nostro negozio online, quali modifiche tecniche o modificazioni del procedimento di log-in o della gestione del conto cliente.

(3) Le comunicheremo via email qualsiasi modifica o integrazione come previsto nel subparagrafo 2 almeno quattro settimane prima dalla loro entrata in vigore. La comunicazione delle modifiche ed integrazioni in corso di esecuzione sarà sufficiente; non sarà necessario inviarLe le condizioni modificate o integrate o la nuova versione integrale delle Condizioni. La nostra comunicazione conterrà un link dove Lei potrà visionare la nuova versione integrale delle Condizioni.

(4) Se Lei non farà obiezioni alla modifica o alla integrazione come previsto nel sub-paragrafo 2 entro 14 giorni dall'annuncio della modifica o della integrazione, si intenderà che Lei ha accettato la modifica o l'integrazione; porteremo ciò specificamente alla Sua attenzione nella nostra comunicazione.

12. Disposizioni finali

(1) Se una qualunque delle clausole delle presenti Condizioni è inefficace, il resto del contratto sarà valido. Le previsioni di legge applicabili sostituiranno ogni eventuale clausola inefficace.

(2) Nei limiti consentiti dalla legge, i contratti tra noi e voi sono disciplinati esclusivamente dal diritto sostanziale svizzero, ad esclusione delle disposizioni della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci (CISG) e delle disposizioni in materia di conflitto di leggi del diritto internazionale privato svizzero.

(3) Le parti convengono che il foro competente esclusivo sarà Zugo, soggetti alla giurisdizione legale obbligatoria.

Le presenti Condizioni sostituiscono tutte le precedenti Condizioni di contratto e consegna da parte nostra.