

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Privatkunden (AGB)

Stand: 01.01.2021

1. Geltungsbereich und Anbieter .....	2
2. Vertragsschluss .....	3
3. Registrierung als Kunde .....	3
4. Preise .....	4
5. Versandkosten .....	4
6. Lieferbedingungen und Selbstbelieferungsvorbehalt .....	4
7. Zahlungsbedingungen .....	4
8. Transportschäden .....	5
9. Gewährleistung .....	5
10. Haftung .....	5
11. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen .....	6
12. Schlussbestimmungen .....	6

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Grundlage, auf der wir Waren an Sie verkaufen. Bitte lesen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufmerksam durch.

Bitte beachten Sie dabei besonders die Haftungsbegrenzung in Ziffer 12.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird nachfolgend auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Formulierungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

# 1. Geltungsbereich und Anbieter

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Konsumenten über den Online-Shop [www.kaiserkraft.ch](http://www.kaiserkraft.ch) der

KAISER+KRAFT AG

Erlenweg 8

6312 Steinhausen

Telefon +41 41747 10 10

E-Mail: [verkauf@kaiserkraft.ch](mailto:verkauf@kaiserkraft.ch)

Geschäftsführer: Andreas Schirmer

Sitz: Steinhausen

(nachfolgend „KAISER+KRAFT“)

abgeben.

- (1) Konsument ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft des üblichen Verbrauchs abschliesst, das für den persönlichen oder familiären Gebrauch des Konsumenten bestimmt ist und nicht im Zusammenhang mit der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit des Konsumenten steht. KAISER+KRAFT ist ein geprüfter Online-Shop und hat sich dem Trusted Shops Verhaltenskodex unterworfen (abrufbar unter [www.trustedshops.ch](http://www.trustedshops.ch)).
- (2) Das Warenangebot im Online-Shop richtet sich ausschließlich an Käufer, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.
- (3) Vertragssprache ist ausschließlich deutsch, französisch oder italienisch.
- (4) Sie können die derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Website [www.kaiserkraft.ch/conditions](http://www.kaiserkraft.ch/conditions) abrufen und ausdrucken.
- (5) KAISER+KRAFT hebt keine Kopie der Vertragstexte auf und macht diese auch nicht zugänglich.

## 2. Vertragsschluss

- (1) Die Produktdarstellungen im Online-Shop stellen kein bindendes Angebot dar. Diese sind vielmehr eine unverbindliche Online-Katalog-Anzeige. Mit Anklicken des Buttons [Jetzt kaufen] geben Sie ein verbindliches Kaufangebot, über die sich im Warenkorb befindlichen Produkte, ab. Der Verkauf unserer Produkte erfolgt nur für den privaten Gebrauch.
- (2) Die Bestätigung des Zugangs der Bestellung erfolgt durch eine automatisierte E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Daraufhin erfolgt eine Auftragsbestätigung, die bestätigt, dass wir den Auftrag bearbeiten. Auch mit dieser ist noch kein Vertragsschluss verbunden. Der Kaufvertrag kommt erst durch ausdrückliche Erklärung oder den Versand der Ware zustande.

## 3. Registrierung als Kunde

- (1) Sie haben die Möglichkeit, sich in unserem Online-Shop kostenlos als Kunde zu registrieren. Mit der Registrierung wird ein dauerhaftes Kundenkonto erstellt. Über dieses Kundenkonto können zukünftige Bestellungen aufgegeben werden, ohne dass Sie jedes Mal Angaben über sich tätigen müssen. Die Registrierung ist nicht Voraussetzung für eine Bestellung. Ein Anspruch auf Registrierung besteht jedoch nicht.
- (2) Für die Registrierung als Kunde und die Erstellung eines Kundenkontos müssen Sie unter anderem eine aktuell gültige E-Mail-Adresse und ein Passwort angeben. Die E-Mail-Adresse dient als Nutzernamen und zusammen mit dem Passwort als Anmeldedaten. Die E-Mail-Adresse dient zugleich der Kommunikation mit Ihnen. Informationen über die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten können der Datenschutzerklärung entnommen werden.
- (3) Sie sind verpflichtet, mit den Anmeldedaten sorgfältig umzugehen. Es ist Ihnen ausnahmslos untersagt, die Anmeldedaten gegenüber Dritten mitzuteilen und/oder Dritten den Zugang zu dem Kundenkonto unter Umgehung der Anmeldedaten zu ermöglichen. Sollten Sie Anhaltspunkte für eine missbräuchliche Nutzung Ihres Kundenkontos durch Dritte erhalten, haben Sie uns unverzüglich darüber zu informieren.
- (4) Soweit sich Ihre persönlichen Angaben ändern, sind Sie für deren Aktualisierung selbst verantwortlich. Änderungen können Sie online nach Anmeldung zu Ihrem Kundenkonto vornehmen.
- (5) Sie können Ihre Registrierung jederzeit durch entsprechende Mitteilung an uns löschen lassen. Mit Löschung werden Ihr Kundenkonto und sämtliche mit dem Kundenkonto direkt verbundenen persönliche Angaben unwiderruflich entfernt. Dies gilt insoweit als keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen oder die Angaben zur Abwicklung von Bestellungen weiterhin erforderlich sind.
- (6) Wir sind jederzeit berechtigt, das Angebot einer Registrierung und eines Kundenkontos über unseren Online-Shop einzustellen. In diesem Fall werden Sie über die

beabsichtigte Einstellung umgehend informiert und Ihr Kundenkonto wird mit sämtlichen Daten unwiderruflich gelöscht.

## **4. Preise**

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile, exklusive der Versandkosten. Spezielle Aktionspreise, Gutscheine oder Rabatte sind nicht miteinander kombinierbar.

## **5. Versandkosten**

Wir liefern innerhalb der Schweiz versandkostenfrei.

## **6. Lieferbedingungen und Selbstbelieferungsvorbehalt**

- (1) Die Lieferung erfolgt nur innerhalb der Schweiz.
- (2) Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung der Ware von unserem Lager an die von Ihnen angegebene Versandadresse.
- (3) Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, sind wir zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist. Etwaige Fristen beginnen erst mit dem Erhalt der letzten Teillieferung.
- (4) Die Lieferzeit beträgt, sofern nicht beim Angebot anders angegeben, 4-5 Tage.
- (5) Sollte die Zustellung der Ware durch Ihr Verschulden trotz dreimaligem Auslieferungsversuch scheitern, können wir vom Vertrag zurücktreten. Ggf. geleistete Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.
- (6) Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil wir mit diesem Produkt von unseren Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünschen, werden wir Ihnen ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

## **7. Zahlungsbedingungen**

- (1) Die Zahlung erfolgt wahlweise per Kreditkarte, PayPal oder Post E-Finance.

- (2) Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kontos mit Versand der Ware. Zuvor wird der entsprechende Betrag auf der Kreditkarte nur reserviert.
- (3) Kommen Sie in Zahlungsverzug, so ist der Kaufpreis während des Verzuges in Höhe von 5% zu verzinsen. Für jedes Mahnschreiben, das nach Eintritt des Verzugs an Sie versandt wird, kann Ihnen eine Mahngebühr in Höhe von 5 CHF berechnet werden. Allfällige Inkasso-, Anwalts- und Gerichtskosten gehen zusätzlich vollständig zu Ihren Lasten. Wir behalten uns vor, einen höheren Verzugschaden nachzuweisen und geltend zu machen.

## **8. Transportschäden**

- (1) Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Mängel bitte sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt mit uns auf unter Tel. +41 41747 10 30.
- (2) Werden Mängel nicht umgehend gerügt, verirken Sie ihre gesetzlichen und vertraglichen Gewährleistungsrechte. Darüber hinaus helfen Sie uns mit Ihrer Rüge, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

## **9. Gewährleistung**

- (1) Für die in unserem Online-Shop angebotenen Artikel bestehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.
- (2) Neben den gesetzlichen Gewährleistungsrechten erhalten Sie eine Garantie von 36 Monaten ab Kaufdatum für alle im Webshop dargestellten Produkte. Näheres dazu erfahren Sie unter [www.kaiserkraft.ch/garantie](http://www.kaiserkraft.ch/garantie).
- (3) Sie sind verpflichtet, die Ware unverzüglich und mit der gebotenen Sorgfalt auf Qualitäts- und Mengenabweichungen zu untersuchen und uns offensichtliche Mängel binnen 3 Tagen ab Empfang der Ware anzuzeigen. Zur Fristwahrung reicht die rechtzeitige Absendung der Ware. Dies gilt auch für später festgestellte verdeckte Mängel ab Entdeckung. Bei Verletzung der Untersuchungs- und Rügepflicht ist die Geltendmachung der Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen.
- (4) Bei Mängeln leisten wir nach unserer Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Im Falle der Nachbesserung müssen wir nicht die erhöhten Kosten tragen, die durch den Transport der Ware an einen anderen Ort als den Erfüllungsort entstehen, sofern der Transport nicht dem bestimmungsgemässen Gebrauch der Ware entspricht.

## **10. Haftung**

- (1) Unbeschränkte Haftung: Wir haften unbeschränkt für direkte Schäden aus Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie nach Massgabe des Produkthaftungsgesetzes. Für leichte

Fahrlässigkeit haften wir bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit von Personen.

(2) Im Übrigen gilt folgende beschränkte Haftung: Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur im Falle der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen (Kardinalpflicht). Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schäden, mit deren Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch zugunsten unserer Erfüllungsgehilfen.

(3) In jedem Fall ist die Haftung auf den Preis des Lieferumfanges beschränkt, soweit gesetzlich zulässig.

## **11. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können jederzeit von uns geändert werden. Auf Ihre Bestellungen finden die jeweils aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen Anwendung, auf die wir Sie im Rahmen der Bestellung noch einmal gesondert hinweisen.

(2) Änderungen oder Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die sich auf bestehende Kundenkonten registrierter Kunden auswirken, insbesondere Änderungen von Paragraph 3, erfolgen nur, soweit dies aufgrund gesetzlicher oder funktionaler Anpassungen unseres Online-Shops geboten ist, z.B. bei technischen Änderungen oder Anpassungen im Anmeldeprozess oder bei der Verwaltung des Kundenkontos.

(3) Änderungen oder Ergänzungen nach Absatz 2 werden Ihnen spätestens vier Wochen vor Ihrem Wirksamwerden per E-Mail angekündigt, ohne dass die geänderten oder ergänzten Bedingungen im Einzelnen oder die Neufassung der Bedingungen insgesamt übersandt werden müssten; es genügt die Unterrichtung über die vorgenommenen Änderungen oder Ergänzungen. Wir werden in der Ankündigung einen Link mitteilen, unter dem die Neufassung der Bedingungen insgesamt eingesehen werden kann.

(4) Sofern Sie der Änderung oder Ergänzung nach Absatz 2 nicht innerhalb von 14 Tagen nach Ankündigung der Änderung oder Ergänzung widersprechen, gilt dies als Einverständnis mit der Änderung oder Ergänzung; hierauf werden wir in der Ankündigung gesondert hinweisen.

## **12. Schlussbestimmungen**

(1) Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

(2) Auf Verträge zwischen uns und Ihnen ist, soweit gesetzlich zulässig, ist ausschliesslich materielles Schweizer Recht anwendbar unter Ausschluss der Bestimmungen der United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG, „UN-Kaufrecht“) und der Kollisionsnormen des Schweizerischen internationalen Privatrechts.

(3) Als ausschliesslicher Gerichtsstand vereinbaren die Parteien Zug, vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Gerichtsstände.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ersetzen alle bisherigen allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen von uns.